

**Regulamentul serviciului comunitar
de transport public local de călători
în regiunea București – Ilfov
2021**



Realizarea unui sistem de transport eficient, integrat, durabil și sigur, care să promoveze dezvoltarea economică, socială și teritorială și care să asigure o bună calitate a vieții!

**Regulamentul serviciului comunitar
de transport public local de călători în regiunea București – Ilfov**

Cuprins:

CAPITOLUL I	Dispoziții generale	Pag. 3
CAPITOLUL II	Principiile și obiectivele serviciului public de transport local de călători	Pag. 4
CAPITOLUL III	Condițiile tehnice obligatorii privind infrastructura și echipamentele utilizate	Pag. 6
CAPITOLUL IV	Dispecerizarea serviciilor publice de transport călători	Pag. 8
CAPITOLUL V	Titluri de călătorie și sistemul integrat de e-ticketing	Pag. 8
CAPITOLUL VI	Responsabilitățile TPBI	Pag. 12
CAPITOLUL VII	Documentele necesare efectuării transportului public local de călători	Pag. 13
CAPITOLUL VIII	Condițiile care trebuie îndeplinite de către operatorii de transport	Pag. 15
CAPITOLUL IX	Siguranța rutieră	Pag. 18
CAPITOLUL X	Indicatori de performanță	Pag. 20
CAPITOLUL XI	Drepturi și obligații ale operatorilor de transport/ transportatorului autorizat	Pag. 22
CAPITOLUL XII	Drepturi și obligații ale călătorilor	Pag. 25
CAPITOLUL XIII	Răspunderi și sancțiuni	Pag. 26
CAPITOLUL XIV	Corelarea serviciilor de transport public local cu serviciile regulate speciale de transport	Pag. 28
CAPITOLUL XV	Dispoziții finale și tranzitorii	Pag. 29
Anexa 1	Legislația aplicabilă transportului public local de călători	Pag. 30
Anexa 2	Definițiile în sensul prezentului Regulament și în conformitate cu legislația europeană și națională	Pag. 33
Anexa 3	Licență de traseu și caiet de sarcini	Pag. 39

Capitolul I

Dispoziții generale

1. Scopul prezentului Regulament este acela de a defini modul în care, în conformitate cu normele dreptului comunitar și ale legislației naționale în vigoare, sunt efectuate de către autoritățile competente și operatori, serviciile publice de transport local de călători prin curse regulate cu autobuze, troleibuze, tramvaie, pe teritoriul regiunii București – Ilfov.

2. Prezentul Regulament definește condițiile care trebuie îndeplinite pentru efectuarea serviciilor publice de transport local de călători, indicatorii de performanță, condițiile tehnice obligatorii privind infrastructura și echipamentele utilizate, precum și raporturile între autoritatea competentă, operatorii de transport și utilizatorii serviciilor publice.

3. Serviciul public de transport local de călători prin curse regulate face parte din sfera serviciilor comunitare de utilitate publică și cuprinde totalitatea acțiunilor și activităților de interes economic și social general desfășurate la nivelul regiunii București – Ilfov, sub coordonarea autorităților publice locale, în scopul asigurării transportului public local de persoane.

4. Activitatea de transport public local de călători prin curse regulate se efectuează numai pe bază de contract de delegare de gestiune încheiat între autoritatea competentă și operatorul de transport public local de călători, în conformitate cu prevederile Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători, intrat în vigoare la 3 decembrie 2009, obligatoriu în toate elementele sale și care se aplică direct în toate Statele Membre.

5. Autoritatea competentă pentru regiunea București – Ilfov este Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București – Ilfov (TPBI), constituită prin asocierea Unităților Administrativ Teritoriale din cadrul regiunii, având ca scop: înființarea, organizarea, reglementarea, exploatarea, monitorizarea și gestionarea în comun a serviciului public de transport local, pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre ale asociației.

6. Autorități de reglementare competente sunt - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC), Autoritatea Rutieră Română (ARR), sau autoritățile administrației publice locale prin Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București – Ilfov (TPBI).

7. Lista legislației naționale și europene aplicabilă transportului public de persoane este prezentată în Anexa 1.

8. Definițiile în sensul prezentului Regulament și în conformitate cu Legislația europeană și națională sunt prezentate în Anexa 2.

9. Anexa 3 prezintă modelul Licenței de traseu pentru servicii publice de transport local de călători prin curse regulate.

Capitolul II

Principiile și obiectivele serviciului public de transport local de călători

1. **Serviciile de utilități publice se organizează și funcționează cu respectarea prevederilor legale** în vigoare privind administrația publică locală, descentralizarea administrativă și financiară, dezvoltarea regională, finanțele publice locale și **cu respectarea principiilor:**

- a) autonomiei locale;
- b) descentralizării serviciilor publice;
- c) subsidiarității și proporționalității;
- d) asocierii intercomunitare;
- e) responsabilității și legalității;
- f) dezvoltării durabile și corelării cerințelor cu resursele;
- g) protecției și conservării mediului natural și construit;
- h) asigurării igienei și sănătății populației;
- i) administrării eficiente a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unităților administrativ teritoriale;
- j) participării și consultării cetățenilor;
- k) liberului acces la informațiile privind serviciile publice.

2. Serviciul public de transport local de călători în regiunea București -Ilfov se va desfășura ținând cont de viziunea de dezvoltare și obiectivele prevăzute în **Planul de Mobilitate Urbană Durabilă 2016-2030 pentru regiunea București-Ilfov, aprobat în martie 2017**, și anume:

Crearea unui **sistem de transport eficient, integrat, durabil și sigur, proiectat să promoveze dezvoltarea economică și teritorială incluzivă din punct de vedere social și să asigure o calitate ridicată a vieții, cu următoarele obiective:**

I. **ACCESIBILITATE** – Asigurarea că tuturor cetățenilor le sunt oferite opțiuni de transport care le facilitează accesul la destinații și servicii esențiale;

II. **SIGURANȚĂ ȘI SECURITATE** – Îmbunătățirea siguranței și securității în circulație;

III. **MEDIU** – Reducerea poluării aerului și a zgomotului, a emisiilor de gaze cu efect de seră și a consumului de energie;

IV. **EFICIENȚĂ ECONOMICĂ** – Îmbunătățirea eficienței și a eficacității economice a transportului de persoane și mărfuri;

V. **CALITATEA MEDIULUI URBAN** – Contribuția la creșterea atractivității și calității mediului urban și a designului urban în beneficiul cetățenilor, al economiei și al societății, în ansamblu.

3. Efectuarea serviciului public de transport local de călători trebuie să asigure:
- satisfacerea cu prioritate a nevoilor de transport ale populației și operatorilor economici pe teritoriul regiunii București – Ilfov;
 - creșterea nivelului de calitate al serviciului și de confort al utilizatorilor;
 - accesul la serviciile publice de transport local și protecția categoriilor sociale defavorizate;
 - informarea publicului călător;
 - executarea serviciului public de transport local de călători prin curse regulate în condiții de continuitate, regularitate, siguranță și confort;
 - corelarea capacității de transport cu cererea de transport existentă;
 - optimizarea funcționării serviciului public de transport local de călători, prin asigurarea unui cadru concurențial în conformitate cu prevederile legale;
 - stimularea cetățenilor pentru utilizarea serviciului public de transport local de călători prin creșterea continuă a atractivității acestuia.
4. Este considerat **serviciu public de transport local de călători prin curse regulate** transportul public care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:
- se efectuează de către un operator de transport rutier sau de către un transportator autorizat conform legislației în vigoare;
 - se efectuează numai pe raza unităților-administrative membre TPBI;
 - se execută pe baza unui program de transport prestabilit de către TPBI;
 - se efectuează de către operatorul de transport rutier sau transportatorul autorizat cu mijloace de transport în comun, înmatriculate sau înregistrate în România, respectiv cu autobuze, troleibuze, tramvaie, deținute de acesta sau de către unitățile administrativ-teritoriale membre TPBI;
 - persoanele transportate sunt îmbarcate sau debarcate în puncte fixe prestabilite, denumite stații;
 - pentru efectuarea serviciului, operatorul de transport rutier sau transportatorul autorizat percepe de la persoanele transportate un tarif de transport plătit exclusiv electronic, anticipat sau în vehicul, după caz, cu excepția călătorilor care au dreptul la gratuitatea serviciului;
 - transportul cu autobuzele se efectuează numai pe bază de licențe de traseu eliberate de Autoritatea de autorizare din cadrul TPBI.

Capitolul III

Condițiile tehnice obligatorii privind infrastructura și echipamentele utilizate

1. Rețeaua de drumuri, poduri și pasaje, precum și construcțiile și instalațiile aferente infrastructurii de transport rutier, trebuie să permită deplasarea mijloacelor de transport public în siguranță și să asigure condiții optime pentru efectuarea serviciului public de transport local de călători conform programului de transport. Conform Ordonanței Guvernului nr.27/2011 privind transporturile rutiere, prin stație publică se înțelege spațiu delimitat, situat pe traseul unui serviciu regulat de transport de persoane, amenajat de către administrația publică locală, destinat îmbarcării/debarcării persoanelor, semnalizat și prevăzut cu un panou destinat afișării unor informații.

2. Construcțiile, instalațiile și echipamentele specifice pentru întreținerea, repararea și parcare mijloacelor de transport, precum depouri, autobaze, garaje, ateliere, stații de spălare și igienizare, trebuie să dispună de toate dotările necesare menținerii în exploatare a parcului de vehicule în condiții de siguranță și confort. Gararea vehiculelor în autobaze/depouri trebuie să fie în concordanță cu traseele cărora le asigură parcul circulant la program, accesul și retragerea în și din traseu să se facă având ca scop reducerea kilometrilor tehnologici. Accesul/retragerea să se efectueze de la cea/cele mai apropiată/e unitate/unități de exploatare față de capetele fiecărui traseu în parte. În cazul în care capacitatea este depășită, traseul se va opera de la următoarea cea mai apropiată unitate de exploatare.

3. Dispeceratul și dotările speciale de urmărire și coordonare în trafic a vehiculelor de transport trebuie să asigure monitorizarea și gestionarea în timp real a parcului de vehicule aflat în trafic, astfel încât procesarea datelor să se facă eficient. Intervențiile și activitățile de depanare trebuie să nu afecteze continuitatea serviciului.

4. Sistemul integrat de e-ticketing trebuie să asigure oferte tarifare variate atractive pentru călători, dar și eficiente, utilizarea unui set minim de carduri și poziții tarifare comune pentru toți operatorii, colectarea corectă și fiscalizată a tarifului de transport, repartitia corectă a veniturilor din încasări fiecărui operator, analiza și raportarea vânzării și utilizării titlurilor de călătorie.

5. Calea de rulare și aparatele de cale ale tramvaielor trebuie să asigure deplasarea materialului rulant în parametri de siguranță, activitatea de întreținere și reparații fiind executată de către operator în conformitate cu reglementările și normele specifice în vigoare și cu respectarea graficelor de revizii și reparații, conform prevederilor din contractul de servicii publice.

6. Rețelele electrice de contact pentru tramvaie și troleibuze trebuie să asigure parametrii de calitate ceruți de motoarele de acționare, în condiții de siguranță și securitate, conform prevederilor din contractul de servicii publice. Echipamentele de suspensie trebuie să permită atât suspendarea și izolarea firului de contact, cât și alunecarea captatorului de curent, în așa fel încât gradul de fiabilitate să fie maxim.

7. Sistemul energetic de alimentare al rețelelor de contact electrice, (substații de transformare-redresare, rețea de contact, piese speciale de cale, cabluri de curent continuu,

stâlpi) trebuie să corespundă standardelor și normelor în vigoare, conform prevederilor din contractul de servicii publice.

8. Amenajările stradale din rețeaua de transport, precum: stații de îmbarcare-debarcare, puncte de vânzare/informare, etc, trebuie să fie poziționate în așa fel încât să asigure tuturor utilizatorilor un acces sigur și cât mai ușor.

9. Amplasarea terminalelor pentru îmbarcare, debarcare sau schimb de călători trebuie făcută ținând cont de gradul de mobilitate. Totodata terminalele trebuie să asigure intrarea, staționarea, întoarcerea și ieșirea vehiculelor în condiții de siguranță a circulației, precum și asigurarea cabinelor pentru odihna conducătorilor de vehicule dotate cu utilități (apă, canal, energie electrică/iluminat) și acces la internet pentru posibilitatea de eliberare a titlurilor de călătorie și pentru monitorizare. Suplimentar, terminalele trebuie să asigure un grad adecvat de informare a călătorilor.

10. Serviciul public de transport local de călători se poate efectua numai cu vehicule omologate, încadrate conform prevederilor legale, dotate cu toate echipamentele funcționale specificate în condițiile de acordare a licenței de traseu/ autorizației de transport, a căror stare tehnică corespunde reglementărilor specifice în vigoare, având inspecția tehnică periodică/ revizia tehnică valabilă, conform prevederilor din contractul de servicii publice.

11. Autobuzele trebuie să aibă în dotare motor EURO 5 sau EURO 6. Operatorii interni care au în dotarea parcului auto, folosit pentru prestarea serviciului, și autobuze cu motor EURO 3 și/sau EURO 4, au obligația menținerii cel puțin a vechimii medii a parcului de autobuze de la data semnării contractului pe toată durata acestuia, preocupându-se de ridicarea calității prestației și a reducerii emisiilor poluante, în funcție de sursele disponibile și atrase.

12. Vehiculele utilizate trebuie să îndeplinească condiții de siguranță a călătorilor transportați, să fie fiabile în exploatare, să aibă consumuri energetice reduse, care pot fi monitorizate de echipamentele îmbarcate, împreună cu alți parametri specifici solicitați.

13. În funcție de programele de transport aprobate de autoritățile competente, drumurile publice vor fi prevăzute, prin grija autorităților administrației publice, cu stații amenajate și semnalizate în afara platformei drumului, pentru oprirea vehiculelor care efectuează transport public de persoane.

14. Pentru o identitate vizuală unitară a transportului public din Regiunea București – Ilfov, precum și pentru identificarea operatorului, dar și a comunității care susține transportul public, vor fi afișate la loc vizibil pe vehicule însemnele TPBI, precum și cele ale operatorului.

15. Pentru o identitate vizuală unitară a transportului public din Regiunea București – Ilfov, precum și pentru identificarea operatorului, dar și a comunității care susține transportul public, vor fi afișate la loc vizibil în stații (inclusiv terminale) însemnele TPBI și ale unității administrativ-teritoriale pe raza căreia este amplasată stația.

16. Materialele informative de comunicare și marketing realizate de operatori, unități administrativ-teritoriale sau orice altă entitate vor respecta prevederile din strategia de marketing și comunicare elaborată și aprobată de TPBI.

CAPITOLUL IV

Dispecerizarea serviciilor publice de transport de călători

1. Dispecerizarea serviciilor publice de transport local de călători va fi efectuată de către fiecare operator pe vehiculele și traseele proprii. Monitorizarea parametrilor stabiliți prin contracte de servicii publice va fi efectuată de către Autoritatea Contractantă (TPBI).

2. Organizarea și efectuarea activității de dispecerizare a serviciilor publice de transport local urmărește satisfacerea unor cerințe și nevoi de utilitate publică, și anume:

a) furnizarea în timp real a datelor din trafic, pentru întreg parcul circulant al unui operator, care să permită atât evaluarea respectării de către operator a programelor de transport și a graficelor de circulație, cât și luarea unor decizii rapide și corecte în situații de disfuncționalitate, de nerespectarea programului de transport al operatorului;

b) transmiterea, stocarea, procesarea, analizarea și raportarea datelor relevante;

c) informarea dinamică a călătorilor în stații, în vehicule și prin aplicații WEB;

d) furnizarea datelor relevante către TPBI, în scopul monitorizării serviciului.

CAPITOLUL V

Titluri de călătorie și sistemul integrat de e-ticketing

A. Titlurile de călătorie

1. Pentru a beneficia de transportul cu mijloacele de transport în comun, călătorii trebuie să achite tariful în vigoare la data călătoriei. Dovada achitării călătoriei se face cu titlul de călătorie valabil, conform ofertei tarifare în vigoare la data efectuării călătoriei, care certifică dreptul de a călători pe linia și vehiculul respectiv.

Titlurile de călătorie pot fi încărcate:

- pe cardurile de transport;

- pe cardurile bancare;

- pe aplicații dedicate telefoanelor mobile sau altor tipuri de aparate/aplicații agreate și reglementate (inclusiv SMS)

2. Prin tarif de călătorie se înțelege prețul perceput în schimbul vânzării titlurilor de călătorie.

3. Prin titluri de călătorie valabile se înțeleg produsele din oferta tarifară: călătorii **(metropolitane și metropolitane integrate)**, abonamente **(metropolitane și metropolitane integrate)**, titlul de călătorie la tarif special (supra-taxa). Titlurile de

călătorie pe suport de card electronic se validează în mod obligatoriu la unul din echipamentele electronice montate în acest scop în vehiculul cu care se efectuează călătoria.

4. Sunt titluri de călătorie:

a) abonament încărcat pe cardul electronic de călătorie/ aplicații electronice dedicate, valabil la momentul în care se desfășoară călătoria;

b) portofel electronic încărcat pe cardul electronic de călătorie - din care se deduce calatoria prin validare;

c) călătorie electronică încărcată pe cardul electronic de călătorie - dedusa din balanta numarului de calatorii prin validare;

d) călătorie electronică încărcată pe aplicații electronice;

e) abonament cu regim special încărcat pe cardul electronic, destinat persoanelor care beneficiază de scutiri la plata tarifului de călătorie pe mijloacele de transport public conform legii;

f) abonament/călătorie achiziționat/ă prin orice mijloc de plată (SMS, card bancar) valabil în momentul în care se desfășoară călătoria;

g) Abonamente/calatorii integrate cu alți operatori de transport public precum METROREX, CFR Călători, etc.

h) dovada plății călătoriei într-un format electronic autorizat și reglementat.

5. Titlul de călătorie la tarif special (**supra-taxa**) reprezintă un titlu de călătorie la tarif majorat față de tariful în vigoare la data efectuării călătoriei. Titlul de călătorie la tarif special poate fi achitat de persoana care utilizează serviciul public de transport și care nu deține un titlu de calatorie valabil. Achitarea titlului de călătorie la tarif special oferă persoanei posibilitatea de a-și continua călătoria în condiții de legalitate. Refuzul achitării pe loc a contravalorii titlului de călătorie la tarif special va avea drept consecință sancționarea contravențională a persoanei.

6. Titlul de călătorie: Călătorii:

A. Călătoria metropolitană / 90minute: deplasarea între punctul de origine și punctul destinație, în cadrul regiunii București-Ilfov, cu orice mijloc de transport de suprafață (tramvai, troleibuz, autobuz), permițând oricâte transbordări, în intervalul orar 90 minute de la momentul validării/achiziției prin mijloace electronice de plată.

B. Călătoria metropolitană și metrou /120 minute: deplasarea între punctul de origine și punctul destinație, în cadrul regiunii București-Ilfov, cu orice mijloc de transport de suprafață (tramvai, troleibuz, autobuz) și cu metroul, permițând oricâte transbordări, în intervalul orar 120 minute de la momentul validării/achiziției prin mijloace electronice de plată.

7. Titlul de călătorie tip abonament:

a) abonamentul încărcat pe card nominal dă dreptul la efectuarea de călătorii în limita termenului de valabilitate și doar pentru persoana nominalizată-

b) abonamentul încărcat pe card nenominal dă dreptul la efectuarea de călătorii în limita termenului de valabilitate, fiind transmisibil.

8. Tarifele pentru serviciile publice de transport **local** vor fi actualizate periodic de către TPBI.

9. În temeiul actelor normative aplicabile, beneficiază de gratuități sau reduceri la plata tarifului de călătorie următoarele categorii de persoane:

- a) copiii în vârstă de până la 7 ani;
- b) studenți, în baza HCGMB nr. 129/1996;
- c) toate categoriile de pensionari cu domiciliu stabil în București, indiferent de quantumul pensiei, în baza HCGMB nr. 139/2006;
- d) donatori onorifici de sange, în baza HG nr. 1364/2006 cu modificările și completările ulterioare;
- e) personalul Primăriei București și al instituțiilor și serviciilor publice de interes local ale Municipiului București, în baza HCGMB nr. 33/2011.
- f) toți elevii din învățământul preuniversitar acreditat/autorizat, care frecventează cursurile unei instituții de învățământ din regiunea București -Ilfov, în baza Legii 1/2011 cu modificările și completările ulterioare;
- g) elevii orfani, elevii cu cerințe educaționale speciale, precum și cei pentru care s-a stabilit o măsură de protecție specială, în condițiile legii, sau tutelă, pe tot parcursul anului calendaristic, precum și pentru studenții orfani sau proveniți din casele de copii pe tot parcursul anului calendaristic, în baza Legii 1/2011 cu modificările și completările ulterioare;
- h) însoțitor/calătorie pentru fiecare pensionar cu domiciliul stabil în Municipiul București, în baza HCGMB nr. 839/2018;
- i) veteranii de război, în baza Legii nr.44/1994;
- j) revoluționarii și urmașii celor decedați în Revoluția din Decembrie 1989, în baza Legii nr. 341/2004;
- k) persoanele persecutate pe motive etnice – dislocați/deportați, în baza Legii 189/2000;
- l) foștii deținuți politici, în baza Legii nr.118/1990;
- m) persoanele cu handicap grav sau accentuat, precum și asistenții personali sau asistenți personali profesioniști ai acestora, în baza Legii nr.448/2006.

10. TPBI poate modifica categoriile de călători beneficiare de gratuități, conform reglementărilor normative la nivel național și/sau local, privind politica socială adoptată în baza deciziilor organelor sale statutare.

11. Cu excepția persoanelor de la punctul 9, literele a) și m), celelalte categorii de persoane enumerate la punctul 10 pot efectua călătoriile numai în baza cardului electronic, pe care îl pot procura de la punctele de vânzare ale Societății de Transport București STB SA.

12. Beneficiarii de gratuități care sunt menționați la punctul 9, litera m) circulă în baza unei legitimații de călătorie eliberată de către instituțiile abilitate conform legii. Copii sub 7 ani (punctul 9, litera a) circulă fără legitimație sau titlu de călătorie.

13. Pentru fiecare loc ocupat pe scaune și/sau platforma vehiculului cu bagaje voluminoase, călătorul va achita în plus contravaloarea unei călătorii la tariful în vigoare la

data efectuării călătoriei. Sunt obligați la plata tarifului de călătorie pentru locurile ocupate cu bagaje și călătorii care beneficiază de gratuități sau reduceri de tarife la transportul în comun precum și persoanele care sunt scutite de la plata tarifului de călătorie. Bagaj voluminos este bagajul care se înscrie în aria alocată unei persoane medii (60 cm X 60 cm). Bagajele care depășesc această arie exced normelor permise de prezentul Regulament, iar posesorul lor va fi sancționat contravențional.

14. Toate tipurile de titluri de călătorie vor fi folosite numai potrivit condițiilor în care au fost eliberate.

15. Suportul de titluri de călătorie tip card electronic care prezintă modificări va fi reținut de către agenții constatatori iar utilizatorul poate fi sancționat conform legislației în vigoare. În cazul în care se constată că în cauză s-a comis o faptă prevăzută de legea penală, vor fi sesizate organele de cercetare penală.

16. Pe porțiunea de traseu comun a mai multor linii de transport aparținând aceluiași grup de linii, călătorul poate utiliza pe oricare dintre aceste linii titlul de călătorie tip abonament eliberat pentru una dintre ele. În acest caz, posesorii de abonamente pe una sau două linii de transport sunt obligați să valideze, conform regulilor de utilizare a cardurilor. Prin grup de linii se înțeleg liniile de transport în comun pentru care se percepe același tarif (cost pentru o călătorie sau pentru un tip de abonament). Sunt grupuri de linii tip expres, liniile tip urban, liniile tip regionale etc.

17. Porțiunea de traseu comun se raportează doar la un grup de linii (expres, urban, regionale). Abonamentele valabile pe linii aferente unui grup de linii nu pot fi utilizate pe un alt grup de linii, chiar dacă acestea au trasee sau porțiuni de trasee comune.

18. Cardurile de călătorie nominale nu pot fi transmise altor persoane. Utilizarea unui card nominal în vederea achitării călătoriei pentru altă persoană se face numai de către posesorul cardului.

19. Beneficiarii de transport gratuit în baza unui card cu titlu de călătorie au obligația să anunțe în cel mai scurt timp pierderea/ deteriorarea/furtul cardului la orice punct de emisie și reîncărcare carduri.

B. Sistemul integrat de e-ticketing

1. Sistemul integrat de e-ticketing va fi organizat sub reglementarea și coordonarea TPBI. Gestiunea Sistemului Automat de Taxare revine în sarcina Societății de Transport București STB SA, până la preluarea activității de vânzare a Titlurilor de călătorie de către TPBI sau de către o altă entitate desemnată de aceasta.

2. Sistemul integrat trebuie să asigure:

- a) Emiterea și vânzarea titlurilor de călătorie pentru toți operatorii;
- b) Colectarea veniturilor din activitatea de transport pentru toți operatorii;
- c) Înregistrarea, memorarea, transmiterea și prelucrarea datelor de vânzare și de utilizare a titlurilor de călătorie pentru toți operatorii;

- d) Repartiția către toți operatorii a veniturilor din activitatea de transport;
- e) Realizarea de rapoarte periodice și operative referitoare la emiterea, vânzarea, validarea și controlul titlurilor de călătorie.

3. Societatea de Transport București STB SA va asigura funcționalitatea, mentenanța și dezvoltarea propriilor echipamente fixe și îmbarcate, precum și a bazelor de date, aplicațiilor și comunicațiilor asociate cu acestea.

4. Cealalți operatori, alții decât Societatea de Transport București STB SA, vor asigura funcționalitatea, mentenanța, dezvoltarea și compatibilitatea echipamentelor proprii cu sistemul de e-ticketing gestionat de Societatea de Transport București STB SA.

6. Achizițiile și dezvoltările realizate de către Societatea de Transport București STB SA în sistemul integrat de e-ticketing, în favoarea sau datorită altor operatori, precum și serviciile comerciale, de mentenanță, etc, realizate pentru alți operatori, pot constitui obiectul unor contracte între Societatea de Transport București STB SA și operatorii implicați.

CAPITOLUL VI

Responsabilitățile TPBI

1. TPBI are responsabilitatea să monitorizeze prestarea serviciului public de transport pe teritoriul administrativ al localităților membre și să controleze modul de respectare a obligațiilor stabilite în sarcina tuturor operatorilor de transport public de călători/transportatorilor autorizați prin contractele de servicii publice încheiate cu aceștia:

- a) respectarea indicatorilor de performanță și a calității serviciilor;
- b) respectarea programului de transport și optimizarea lui în funcție de cerere;
- c) respectarea obligațiilor de serviciu asumate;
- d) aplicarea tarifelor aprobate;
- e) ajustarea periodică a tarifelor conform formulelor de ajustare negociate la încheierea contractelor de servicii publice/delegare a gestiunii;
- f) exploatarea eficientă și în condiții de siguranță a sistemelor de utilități publice sau a altor bunuri aparținând patrimoniului public și/sau privat al unităților administrativ-teritoriale, aferente serviciilor;
- g) realizarea investițiilor prevăzute în contractul de servicii publice/delegare a gestiunii în sarcina operatorului;
- h) menținerea în funcție a echipamentelor aferente sistemului de e-ticketing;
- i) asigurarea protecției mediului și a domeniului public, asigurarea protecției utilizatorilor;
- j) inițierea și aplicarea măsurilor de promovare a transportului public.

2. TPBI are responsabilitatea ca, în termen de 6 luni de la aprobarea prezentului regulament, să dezvolte și să gestioneze o platformă publică online privind

reclamațiile/petițiile, primite prin orice canal de comunicare, de către TPBI, UAT-urile membre TPBI și operatori regionali aflați în relație contractuală cu TPBI.

CAPITOLUL VII

Documentele necesare efectuării transportului public local de călători

1. Serviciile publice de transport local de călători prin curse regulate se efectuează numai de către operatorii de transport/transportatorii autorizați și numai pe baza de contract de servicii publice/delegare de gestiune încheiat între TPBI și operator, în conformitate cu prevederile Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și a legislației naționale aplicabilă.

2. Contractul de servicii publice/delegare a gestiunii va fi însoțit în mod obligatoriu de următoarele anexe:

- a) caietul de sarcini privind furnizarea/prestarea serviciului;
- b) regulamentul serviciului;
- c) inventarul bunurilor mobile și imobile, proprietate publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale, aferente serviciului;
- d) procesul-verbal de predare-preluare a bunurilor prevăzute la lit. c.;
- e) indicatorii de performanță corelați cu țintele/obiectivele asumate la nivel național.

3. Contractul de servicii publice/delegare de gestiune include programul de transport pentru rutele/traseele pe care operatorul este autorizat să desfășoare transportul public local de călători.

4. Acordarea, modificarea și retragerea licențelor de traseu, în cazul serviciului public de transport local de călători, se face de către TPBI în corelare cu programul de transport.

5. Licențele de traseu se eliberează operatorului de transport rutier într-un număr egal cu numărul de autobuze necesare efectuării traseului.

6. Licența de traseu este însoțită pe toată durata efectuării transportului de caietul de sarcini aferent acesteia, în original.

7. Modelul licenței de traseu este prevăzut în Anexa 3.

8. Programul de transport public local efectuat în cadrul regiunii București – Ilfov se întocmește de către compartimentul de specialitate și se aprobă prin Hotărâre a Adunării Generale ale TPBI.

9. În perioada de valabilitate, programul de transport public local prin curse regulate poate fi actualizat prin aprobări ale organelor statutare ale TPBI, pentru:

- a) prelungirea traseelor existente, respectiv modificarea unuia sau a ambelor capete de traseu;
- b) introducerea de noi trasee;
- c) modificarea numărului de curse;
- d) modificarea orelor din graficele de circulație;
- e) introducerea de stații noi;

f) eliminarea de stații;

g) orice altă modificare necesară bunei funcționări a transportului public local de călători.

10. Pe perioada de valabilitate a programului de transport, operatorii de transport rutier/transportatorul autorizat pot utiliza la efectuarea curselor de pe un traseu doar mijloace de transport cuprinse în contractul de prestări servicii/delegare a gestiunii.

11. Operatorii de transport rutier/transportatorul autorizat au obligația de a deține la bordul mijlocului de transport în comun, pe toată durata serviciului, următoarele documente:

a) licența de traseu cu programul de circulație, în cazul autobuzelor;

b) copia conformă a licenței de transport, în cazul autobuzelor;

c) legitimația de serviciu valabilă a conducătorului auto, din care să reiasă că este angajat al operatorului de transport/transportatorului autorizat;

d) contractul de leasing în original ori în copie conformă cu originalul, în cazul în care vehiculul este utilizat în baza unui asemenea contract;

e) actul prin care se dovedește dreptul de muncă în România, în cazul conducătorilor auto străini;

f) asigurarea pentru persoanele transportate și bagajelor acestora pentru riscuri de accidente care cad în sarcina operatorului de transport/transportatorului autorizat, în copie;

g) certificatul de competență profesională al conducătorului auto pentru transportul rutier public de persoane, valabil;

h) foaia de parcurs emisă de către responsabilul operatorului.

12. Prin excepție, în cazuri care impun luarea unor măsuri operative pentru asigurarea continuității serviciului public de transport (deraiieri, lucrări la infrastructura rutieră, etc), operatorul poate utiliza autobuzele fără a deține la bord licența de traseu pentru o perioadă de timp care nu poate depăși 48 ore (este obligatorie existența la bord a celorlalte documente de transport prevăzute la pct.9), cu informarea TPBI.

13. Operatorii au obligația ca, la încetarea contractului de servicii publice, din alte cauze decât prin forță majoră, să asigure continuitatea prestării serviciului de transport public local, până la desemnarea unui alt operator, dar nu mai mult de 90 de zile.

14. Licențele de traseu eliberate unui operator de transport sunt nominale și nu pot fi utilizate de către alți operatori pentru a executa cu autovehiculele deținute activități de transport public.

15. Retragera licenței de traseu se face de către TPBI în următoarele cazuri:

a) când nu mai sunt îndeplinite condițiile care au stat la baza eliberării acesteia;

b) când operatorul de transport rutier, deținător al licenței de traseu, a încredințat spre efectuare altui operator de transport rutier curse prevăzute în graficul de circulație aferent licenței de traseu;

c) în cazul săvârșirii de către operatorul de transport rutier a unor abateri repetate de la prevederile caietului de sarcini, cu încălcarea HG 69/2012¹, cu modificările și completările ulterioare;

d) la încetarea activității operatorului de transport rutier.

16. În cazul în care operatorul de transport rutier a renunțat la licența de traseu pe un traseu, acesta nu va mai putea participa la următoarele proceduri de atribuire pentru atribuirea traseului respectiv, pe perioada de valabilitate a programului de transport în vigoare.

19. În cazul în care operatorul de transport rutier a renunțat la licența de traseu pe un traseu, acesta are obligația de a presta activitatea de transport până la atribuirea respectivului traseu de către TPBI.

CAPITOLUL VIII

Condițiile care trebuie îndeplinite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați

1. Operatorii de transport/transportatorii autorizați vor efectua serviciul public de transport local de călători prin curse regulate în regiunea București - Ilfov cu **respectarea cumulativă a următoarelor obligații:**

a) să folosească numai mijloace de transport dotate cu echipamente componente ale sistemului de e-ticketing agreat cu TPBI și să asigure funcționarea acestora pe toată durata prestării serviciului de transport public.

b) să asigure afișarea pe părțile din față și laterală dreapta ale mijlocului de transport a indicativului și a capetelor liniei; la partea din spate a mijlocului de transport se va afișa cel puțin indicativul liniei. Elementele de informare menționate anterior vor fi vizibile pe timp de noapte sau în condiții de vizibilitate scăzută;

c) să asigure în salonul vehiculului informarea publicului călător prin mijloace vizuale și sonore cu privire la denumirea stației care urmează și la posibilitățile de transbordare în alte mijloace de transport public local de persoane; în cazul troleibuzelor și tramvaielor, această obligație va fi respectată pentru vehiculele noi, precum și pentru cele aflate în funcțiune la această dată echipate din construcție cu mijloace sonore și/sau vizuale;

d) să asigure afișarea în salonul vehiculului a numărului de înmatriculare/înregistrare a vehiculului, a hărții schematice care să permită vizualizarea rețelei de trasee, a instrucțiunilor privind modul de desfășurare a transportului, a obligațiilor publicului călător și a altor

¹privind stabilirea încălcărilor cu caracter contravențional ale prevederilor Regulamentului (CE) nr. 1.071/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 octombrie 2009 de stabilire a unor norme comune privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru exercitarea ocupației de operator de transport rutier și de abrogare a Directivei 96/26/CE a Consiliului, ale Regulamentului (CE) nr. 1.072/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 octombrie 2009 privind normele comune pentru accesul la piața transportului rutier internațional de mărfuri, ale Regulamentului (CE) nr. 1.073/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 octombrie 2009 privind normele comune pentru accesul la piața internațională a serviciilor de transport cu autocarul și autobuzul și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 561/2006 și ale Ordonanței Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere și ale normelor de aplicare a acestuia, precum și a sancțiunilor contravenționale și a altor măsuri aferente aplicabile în cazul constatării încălcărilor**

informații de utilitate publică privind transportul, stabilite prin reglementările în vigoare, conform Procedurilor de comunicare aprobate de TPBI;

e) să asigure vânzarea titlurilor de călătorie în toate punctele de distribuție, prevăzute într-un document, parte din contractul de delegare a gestiunii, cu informarea TPBI;

f) împreună cu TPBI, să asigure în stațiile din programul de circulație afișarea indicativului liniei care deservește un traseu, a intervalelor de succedare a curselor, precum și reprezentarea schematică a traseului cu indicarea stațiilor, pentru informarea publicului călător, conform Procedurilor de comunicare aprobate de TPBI;

g) să emită titluri de călătorie, acolo unde contractul de servicii publice o prevede și cu respectarea reglementărilor în vigoare. Costul suportului fizic și costul de emisie al acestuia vor fi incluse în tariful aprobat de Autoritatea Contractantă. Pentru persoanele care potrivit legislației în vigoare beneficiază de reduceri sau gratuități, costul suportului și costul de emisie vor fi suportate pentru prima emisie de către operator, acestea constituind cheltuielă eligibilă;

h) să asigure accesul liber și nediscriminatoriu la transport, în baza documentelor stabilite prin reglementările legale în vigoare, al persoanelor care beneficiază de facilități/gratuități la transport;

i) să asigure transportul gratuit al copiilor sub 7 ani;

j) să asigure în vehiculele operate locuri rezervate pentru persoane cu handicap, bătrâni, femei însărcinate, persoane cu copii în brațe;

k) să asigure urcarea și coborârea în siguranță a călătorilor și să folosească numai vehicule dotate cu sisteme care să nu permită plecarea din stații cu ușile deschise;

l) să asigure îmbarcarea/debarcarea călătorilor numai în stațiile special amenajate, prevăzute în programul de circulație;

m) să utilizeze numai titluri de călătorie conform ofertei tarifare aprobată de către TPBI;

n) să permită transportul călătorilor numai pe bază de titluri de călătorie valabile;

o) să asigure călătorii și bagajele acestora pentru riscurile care cad în sarcina operatorului de transport;

p) să asigure trasabilitatea tuturor mijloacelor de transport precum și a informațiilor conexe mijlocului de transport (conducător vehicul, licențe, etc.);

q) să pună în circulație numai vehicule care se află în perioada de valabilitate a inspecției tehnice periodice sau a reviziei tehnice periodice, după caz;

r) să asigure înlocuirea mijlocului de transport imobilizat pe traseu;

s) să asigure, prin dispecerate și dotări speciale, urmărirea și coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare, precum și aplicarea cu operativitate a măsurilor ce se impun în caz de eveniment, incident, accident sau alte situații care pot afecta desfășurarea transportului, în vederea asigurării condițiilor asumate privind regularitatea, siguranța și confortul;

t) să dispună de echipaje de intervenție și depanare dotate corespunzător pentru degajarea drumului public sau a căii de rulare în cazul defectării mijlocului de transport,

precum și pentru intervenții la rețeaua electrică de contact sau calea de rulare a tramvaielor etc.;

u) să asigure informarea anticipată a publicului călător în legătură cu modificarea/suspendarea programului de circulație, cu excepția cazurilor neprevăzute ;

v) să asigure zilnic și ori de câte ori este nevoie spălarea, salubritatea, igienizarea și, în condiții speciale (cu respectarea prevederilor legale) dezinfectarea mijloacelor de transport. Mijloacele de transport vor fi curățate temeinic în unitatea de exploatare, înainte de pornirea în cursa programată, de către personalul specializat al Operatorului. Se vor înlătura integral straturile de mizerie de pe scaune, bare, podea, geamuri cu soluții adecvate care să nu afecteze sănătatea pasagerilor și nici mediul înconjurător. Operatorul va asigura curățarea mijloacelor de transport la cap de linie ori de câte ori este nevoie ca urmare a verificărilor.

w) să asigure executarea transportului în condiții de regularitate, siguranță și confort;

x) să folosească numai mijloace de transport dotate cu sisteme de încălzire/climatizare/ventilație pentru calatori și să asigure funcționarea acestora pe toată durata prestării serviciului de transport public;

y) să asigure aspectul estetic corespunzător al mijlocului de transport;

z) să inscripționeze pe părțile laterale /în fața și pe spatele mijlocului de transport denumirea prestatorului serviciului public de transport;

aa) să doteze mijloacele de transport cu echipamente/mijloace de prevenire și combatere a incendiilor, precum și cu ciocan pentru spargerea geamurilor în caz de necesitate;

ab) să asigure afișarea în salonul vehiculului (minimum un afiș în dreptul fiecărei uși de acces), în stații, la toate punctele de vânzare, pe site-ul propriu, prin toate canalele electronice de plată precum și în aplicațiile mobile de informare a calatorilor a modalităților (numar de telefon, adresa de e-mail, formular online) prin care călătorii pot face reclamații sau propuneri și care sunt informațiile minime necesare pentru ca reclamația să poată fi considerată și analizată;

ac) să asigure, prin programul de dispecerizare a vehiculelor pe trasee, o distribuție echilibrată a vehiculelor cu dotări pentru persoane cu dizabilități, pe traseu.

2. Operatorii de transport public au următoarele obligații principale:

a) să asigure prestarea serviciului public de transport conform prevederilor contractuale și cu respectarea prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare;

b) să ia măsuri imediate pentru remedierea unor defecțiuni, deranjamente sau avarii apărute în funcționarea sistemelor de transport public din responsabilitatea lor și să limiteze durata intervențiilor care țin de competența lor;

c) să respecte indicatorii de performanță și calitate stabiliți prin contractul de prestări servicii/de delegare a gestiunii;

d) să furnizeze cu regularitate TPBI informații privind modul de realizare a indicatorilor de performanță și de relaționare cu utilizatorii, să asigure accesul la documentațiile și la actele individuale pe baza cărora furnizează/prestează serviciul public de transport pentru călători, în condițiile legii;

e) să respecte procedurile interne, legislația, reglementările, precum și hotărârile autorităților administrației publice locale în vigoare privind protecția mediului și asigurarea sănătății publice;

f) să răspundă solicitărilor și reclamațiilor conform legii și prevederilor contractuale;

g) să informeze populația prin intermediul canalelor proprii de informare (afișaj local, site, mass media, rețele de socializare, etc.) cu privire la modificările survenite în realizarea serviciului și privind orice aspect asociat cu prestarea serviciului de către acesta, conform prevederilor contractuale.

h) să asigure menținerea la zi, după implementare, a platformei publice online privind reclamațiile/petițiile, gestionată de către TPBI, prin încărcarea reclamațiilor/petițiilor primite prin orice canal de comunicare, precum și stadiul soluționării acestora;

i) să achiziționeze autobuze conforme cel puțin cu standardul de emisii pentru prima înmatriculare în vigoare la data achiziției și care corespund cerințelor prevăzute în Programul de transport și în Anexa 3, pentru procedurile de achiziție inițiate după data aprobării prezentului regulament. Sunt acceptate exclusiv autobuze care utilizează combustibili alternativi, autobuze hibride și electrice.

CAPITOLUL IX

Siguranța rutieră

1. În scopul prevenirii cauzelor generatoare de evenimente rutiere, operatorii de transport/transportatorii autorizați care efectuează servicii publice de transport local de călători au obligația să adopte măsurile necesare pentru cunoașterea, aplicarea și respectarea reglementărilor legale privind siguranța rutieră și a condițiilor pe care trebuie să le îndeplinească mijloacele de transport și persoanele cu atribuții care concură la siguranța circulației.

2. Operatorii de transport rutier/transportatorii autorizați care efectuează servicii publice de transport local au următoarele îndatoriri:

a) să respecte reglementările legale privind omologarea, înmatricularea, înregistrarea, efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice, repararea, întreținerea, reglarea, modificarea constructivă și reconstrucția mijloacelor de transport;

b) să utilizeze numai mijloace de transport a căror stare tehnică corespunde reglementărilor naționale de siguranță rutieră și de protecție a mediului înconjurător, cu inspecția tehnică periodică/ revizia tehnică periodică valabilă și certificate/ clasificate/ încadrate corespunzător, conform prevederilor legale în vigoare;

c) să asigure menținerea mijloacelor de transport într-o stare tehnică corespunzătoare în intervalul dintre două inspecții tehnice periodice/revizii tehnice periodice, în vederea încadrării în normele tehnice privind siguranța circulației rutiere, protecția mediului și în categoria de folosință, conform destinației, utilizând în acest scop numai sisteme, echipamente, componente, subansamble, piese de schimb, materiale de exploatare și dotări obligatorii de origine sau omologate/certificate, conform legislației în vigoare sau echivalente;

d) să respecte timpii de lucru, de odihnă și de repaus pentru conducătorii mijloacelor de transport, conform contractului colectiv de muncă și prevederilor legale;

e) să asigure respectarea normelor de securitate și sănătate în muncă, protecție a mediului, precum și a celor privind situațiile de urgență de către conducătorii mijloacelor de transport, pe tot timpul efectuării transportului;

f) să respecte procedurile care trebuie urmate în caz de accident și să aplice procedurile corespunzătoare pentru a preveni producerea unor noi accidente sau a unor încălcări grave ale regulilor de circulație;

g) să respecte întocmai legile și reglementările specifice fiecărei categorii de transport pe care o execută;

h) să respecte întocmai legile și reglementările privind circulația pe drumurile publice.

3. Persoana desemnată să conducă permanent și efectiv activitatea de transport/managerul de transport trebuie să dețină un certificat de pregătire profesională valabil, conform Ordinului Ministrului Transporturilor nr. 1214/2015 pentru aprobarea normelor privind pregătirea și atestarea profesională a personalului de specialitate din domeniul transporturilor rutiere.

4. Conducătorii mijloacelor de transport au următoarele atribuții și responsabilități:

a) să se prezinte pentru efectuarea examinării medicale și psihologice periodice și să respecte recomandările comisiilor medicale și psihologice;

b) să respecte normele și regulile privind circulația pe drumurile publice, conducerea în condiții de siguranță rutieră și conduită preventivă;

c) să respecte regulile privind prevenirea accidentelor de muncă în circulația rutieră;

d) să cunoască și să respecte măsurile care trebuie luate după un accident sau incident în ceea ce privește asigurarea vehiculului, protecția personală și a celorlalți participanți la trafic, protecția mediului și protecția bunurilor;

e) să respecte perioadele de conducere și perioadele de odihnă, conform reglementărilor legale în vigoare și ale contractului colectiv de muncă;

f) să nu deschidă ușile autovehiculului sau tramvaiului în timpul mersului, să nu pornească de pe loc cu ușile deschise;

g) să nu aibă în timpul mersului preocupări de natură a-i distrage în mod periculos atenția și să folosească instalații de sonorizare la un nivel de zgomot care ar afecta deplasarea în siguranță, a lui și a celorlalți participanți la trafic;

h) să nu lase liber în timpul mersului volanul, sau maneta de comandă, să nu oprească motorul sau să nu decupleze transmisia în timpul mersului;

i) să nu utilizeze telefon mobil la volan, fără un dispozitiv hands-free;

j) să nu săvârșească acte sau gesturi obscene, să nu profereze injurii, să nu adreseze expresii jignitoare sau vulgare celorlalți participanți la trafic sau utilizatorilor transportului public. Să respecte regulile privind comportamentul adecvat în relație cu cetățenii, conform prevederilor contractelor de delegare și procedurilor interne.

5. Conducătorii mijloacelor de transport public sunt obligați:

a) să oprească pentru urcarea sau coborârea pasagerilor numai în stațiile semnalizate ca atare. Dacă stația este prevăzută cu alveolă, oprirea se va face numai în interiorul acesteia;

b) să aibă o conduită preventivă în trafic și o atitudine binevoitoare față de publicul călător;

c) să deschidă ușile numai după ce vehiculul a fost oprit în stație;

d) să închidă ușile numai după ce pasagerii au coborât ori au urcat;

e) să repună în mișcare autovehiculul sau tramvaiul din stație după ce a semnalizat intenția și s-a asigurat că poate efectua, în siguranță, această manevră;

f) să nu intre în discuții cu călătorii, cu excepția cazului când staționează și oferă informații utile acestora;

g) să sprijine persoanele cu dizabilități la urcarea și coborârea din vehicul, prin coborârea și retragerea rampei de acces, atunci când acestea nu au însoțitor.

6. Operatorii de transport rutier/transportatorii autorizați care efectuează transport public local vor întreprinde o investigație pe linie administrativă în toate cazurile de accidente de circulație în care au fost angajate vehiculele utilizate, indiferent de gravitatea accidentului.

7. Rezultatele cercetării administrative vor sta la baza adoptării măsurilor care se impun pentru eliminarea repetării cauzelor generatoare de evenimente rutiere similare celor investigate și îmbunătățirea planificării și operării.

8. Având în vedere importanța acordată siguranței circulației și siguranței utilizatorilor serviciului public de transport local de călători, toate proiectele care implică sau impactează infrastructura rutieră pe care se desfășoară acest tip de transport, vor fi supuse unei verificări privind siguranța rutieră, verificare realizată de către Auditori de siguranță rutieră. Totodată, infrastructura rutieră pe care se desfășoară transportul public va fi supusă din doi în doi ani inspecției de circulație rutieră.

CAPITOLUL X

Indicatori de performanță

1. TPBI stabilește nivelul indicatorilor de performanță ai serviciului de transport local pentru tot teritoriul București-Ilfov, pentru toți operatorii și preia atribuțiile de monitorizare a calității serviciului integrat de transport public de la toate instituțiile și compartimentele autorităților locale membre ale asociației.

2. Nivelul indicatorilor de performanță se va stabili anual pe principiul îmbunătățirii continue a nivelului serviciului integrat. De asemenea, se vor propune noi indicatori de performanță, odată cu realizarea implementării totale a integrării pe tot teritoriul și cu dezvoltarea instrumentelor de colectare de date și monitorizare a serviciului.

3. Indicatorii de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate sunt următorii:

- 1. Curse anulate sau neregulate din vina operatorului;**
 - 2. Trasee anulate pentru o perioadă mai mare de 24 de ore din vina operatorului;**
 - 3. Numărul de pasageri afectați de situațiile prevăzute la pct.1 și 2;**
 - 4. Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic, comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație;**
 - 5. Reclamații de la călători privind calitatea transportului, dintre care:**
 - a) reclamații fundamentate;**
 - b) reclamații rezolvate;**
 - c) reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termenele legale.**
 - 6. Respectarea standardelor de poluare Euro 5;**
 - 7. Vechimea medie a parcului circulant și dotările de confort pentru călători;**
 - 8. Despăgubirile plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului;**
 - 9. Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale;**
 - 10. Numărul de accidente în trafic produse din vina personalului propriu al operatorului de transport/transportatorului autorizat;**
 - 11. Indicele de satisfacție a călătorilor.**
- *Modelul de calcul și metodologia de monitorizare fiind stabilite în contractele de delegare/servicii publice

4. În efectuarea serviciului de transport public local se vor respecta indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul regulament. TPBI poate aproba și alți indicatori, pe baza unor studii de necesitate și oportunitate, în care se va ține seama de necesitățile comunităților locale, nivelul de dezvoltare a infrastructurii tehnico-edilitare, precum și de cerințele reglementărilor legale în vigoare din domeniul transporturilor rutiere.

5. Pentru primul an de contract de servicii publice, indicatorul "Indicele de satisfacție a călătorilor" va fi considerat realizat și nu se va aplica nicio penalitate. Pentru anul 2 de

contract, TPBI va stabili nivelul minim acceptat fără penalizari și nivelul maxim permis, pe baza studiului ce se va realiza în primul an.

**DREPTURI ȘI OBLIGAȚII
CAPITOLUL XI**

Drepturi și obligații ale operatorilor de transport/transportatorului autorizat

1. Operatorii de transport/transportatorii autorizați care desfășoară activități de transport public local au următoarele drepturi:

b) să încaseze direct sau indirect sumele convenite din vânzarea titlurilor de călătorie valabile în rețeaua proprie și să beneficieze de compensații dacă prin aplicarea formulei de calcul aceste sume nu acoperă cheltuielile eligibile și auditate de exploatare, plus un profit rezonabil. Prin sistemul de e-ticketing integrat, operatorii care nu dispun de infrastructură proprie de emisie-vânzare a cardurilor vor încasa sumele convenite prin intermediul unei entități desemnate de către TPBI;

c) să includă în tarifele de călătorie percepute călătorilor primele de asigurare pentru aceștia și pentru bagajele lor, precum și pentru riscurile ce pot decurge din efectuarea operațiunilor de transport;

d) să utilizeze patrimoniul propriu sau concesionat pentru asigurarea serviciului public local de călători prin curse regulate;

e) să utilizeze infrastructura tehnico-edilitară a sistemului de transport public local, în condițiile stabilite conform contractului de servicii publice;

f) să beneficieze de o despăgubire adecvată și efectivă pentru prejudiciile aduse în caz de modificare unilaterală a contractului de servicii publice de către TPBI, fără respectarea termenelor și condițiilor prevăzute în acesta;

g) să ceară întreruperea temporară a serviciului în cazul în care continuarea activității ar conduce la crearea de prejudicii importante patrimoniului propriu sau încredințat spre administrare;

h) să se adreseze instanței judecătorești competente în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către TPBI, conform legislației în vigoare;

i) să facă propuneri către TPBI privind corelarea capacității de transport cu fluxurile de călători existente;

j) să efectueze, cu informarea și aprobarea TPBI, modificări temporare (suspendări, limitări, micșorarea frecvenței de circulație, devieri de traseu etc.) în deservirea unor trasee, atunci când aceste modificări sunt necesare în caz de avarii sau pentru executarea unor lucrări la infrastructura rutieră.

2. Suplimentar față de obligațiile ce decurg din prevederile celorlalte Capitole, **operatorii de transport/ transportatorul autorizat au următoarele obligații:**

a) să respecte întocmai legile și reglementările specifice fiecărei categorii de transport pe care o execută;

b) să asigure prestarea serviciului conform prevederilor contractuale;

c) să permită accesul utilizatorilor la serviciul de transport public local;

d) să asigure respectarea drepturilor utilizatorilor în efectuarea serviciului de transport public local;

e) să nu încarce în mod artificial costurile de operare și să supună auditarea acestora de către TPBI;

f) să pună la dispoziția publicului călători mijloace de transport care să îndeplinească condițiile impuse de legislația în vigoare privind siguranța circulației și protecția mediului;

g) să efectueze întreținerea curentă, reparațiile curente și accidentale care se impun la bunurile utilizate în activitatea de transport, conform programelor de întreținere, reparații, dotări și investiții aprobate;

h) să fundamenteze anual bugetul de venituri și cheltuieli, cu nominalizarea fondurilor necesare pentru cheltuieli de capital pentru efectuarea serviciului public de transport local de călători în condițiile legislației în vigoare, pentru a fi supus aprobării autorității contractante;

i) să întocmească și să fundamenteze anual propunerile cu obiectivele de investiție cu finanțare de la buget ce vor fi transmise TPBI, în vederea aprobării;

j) în cazul în care constată existența sau iminența unei cauze de natură să conducă la reducerea activității, să notifice de îndată acest fapt TPBI, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității activității;

k) să informeze permanent călătorii cu privire la trasee, programe de circulație, tarifele aplicate, precum și modificarea acestora;

l) să aplice normele de securitate și sănătate în muncă, protecție a mediului, precum și a celor privind situațiile de urgență specifice activității desfășurate în cadrul serviciului contractat;

m) să asigure accesul persoanelor cu competențe desemnate de către TPBI la informațiile privind executarea serviciului contractat și modul de exploatare a mijloacelor de transport, a infrastructurii aferente și a bunurilor încredințate sub orice formă de aceasta, după caz;

n) să planifice efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să se asigure respectarea programului de circulație și a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind siguranța rutieră;

o) să dețină la sediul social următoarele documente:

- asigurarea pentru persoanele transportate și bagajele acestora pentru riscuri de accidente care cad în sarcina transportatorului;
- cărțile de identitate ale vehiculelor în original;
- contractele de leasing pentru vehiculele utilizate, după caz;

- avizele medicale și psihologice valabile pentru persoana desemnată să conducă permanent și efectiv activitatea de transport rutier, precum și pentru conducătorii auto;
- toate documentele care atestă menținerea condițiilor inițiale care au stat la baza eliberării licenței de transport (licenței comunitare)/autorizației de transport și a delegării gestiunii, după caz;
- documentele doveditoare din care să rezulte angajarea în condiții legale a persoanelor cu funcții care concurează la siguranța circulației;
- evidența și planificarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport;
- evidența accidentelor de circulație, documentele de cercetare administrativă a accidentelor de circulație, precum și notele informative transmise TPBI în cazul accidentelor grave de circulație;
- orice alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare.

q) să furnizeze TPBI toate informațiile solicitate și să asigure accesul la documentațiile și la actele relevante, necesare pentru verificarea și evaluarea modului de prestare a serviciului;

r) să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale și/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin alte polițe de asigurare;

s) să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale și psihologice ale propriilor angajați;

t) să aplice metode performante de management care să conducă la creșterea calității serviciilor;

u) să gestioneze serviciul public pe criterii de competitivitate și eficiență economică;

v) să promoveze dezvoltarea, modernizarea și exploatarea eficientă a bazei tehnico-materiale aferente serviciului prestat;

w) să țină evidența contabilă analitică și separată pentru activitățile care fac obiectul contractului de servicii publice, pe fiecare mod de transport.

aa) în îndeplinirea obligațiilor de serviciu public, să doteze, în termen de maxim 2 ani de la data semnării contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători, toate mijloacele de transport utilizate în prestarea serviciului, cu senzori de temperatură și să integreze în echipamentele vehiculului softurile și echipamentele de înregistrare a temperaturii. Datele vor fi putea fi accesate în timp real din platforma de monitorizare. Operatorul are obligația de a pune la dispoziție, la solicitarea Entității Contractante, datele cu privire la temperatura din mijloacele de transport și duratele de funcționare ale echipamentelor respective.

ab) să implementeze, în termen de 2 ani de la semnarea contractului, foaia electronică de parcurs, generată de sistemele GPS.

CAPITOLUL XII

Drepturi și obligații ale călătorilor

Principalele drepturi ale călătorilor sunt următoarele:

- a) să beneficieze, liber și nediscriminatoriu, de serviciul public de transport local;
- b) să aibă acces la informațiile publice cu privire la serviciul public de transport local (trasee, program de circulație, oferte tarifare, etc.) prin canalele de comunicare ale operatorilor, ale autorităților locale și ale TPBI;
- c) să conteste hotărârile Consiliului General al Municipiului București/ Consiliului Județean Ilfov/ Consiliilor Locale membre/ TPBI, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect provocat de acestea, în condițiile legii;
- d) să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operatorii autorizați, din cauza nerespectării obligațiilor asumate prin contractele de servicii publice;
- e) să sesizeze TPBI sau operatorilor orice deficiențe constatate în efectuarea serviciilor publice de transport local și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora;
- f) să fie consultați, direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind serviciul public de transport local;
- g) să beneficieze, în condițiile legii și ale reglementărilor locale, de facilități pentru plata serviciului public de transport;
- h) să beneficieze de informații în mijloace de transport, pe site-ul propriu al Operatorului, în mass-media și materiale tipărite. Informațiile publicate prin oricare din aceste mijloace vor fi permanent actualizate. TPBI împreună cu Operatorul va identifica soluții pentru îmbunătățirea informării călătorilor.

Principalele obligații ale călătorilor sunt următoarele:

- a) să achite și să dețină titluri de călătorie valabile, conform tarifelor menționate în oferta tarifară publicată, sau alte documente de călătorie stabilite prin lege și/ sau hotărâri ale TPBI;
- b) să nu aducă prejudicii bunurilor sistemelor de transport din domeniul public sau privat;
- c) să aibă un comportament civilizată în raport cu personalul prestatorilor de servicii, precum și cu ceilalți utilizatori;
- d) pe toată aria teritorială București-Ilfov, să procedeze la validarea acestuia, înainte de urcarea în vehicul (în cazul utilizării sistemului mobile ticketing) sau imediat după urcarea în vehiculul de transport public (tramvai, troleibuz, autobuz), prin accesarea unui validator, (pentru titlurile de călătorie pe suport card contactless sau a cardurilor bancare), pentru următoarele tipuri de titluri de călătorie:

- 1, 2 sau 10 călătorii metropolitane/90 minute sau
- 1, 2 sau 10 călătorii metropolitane și metrou /120 minute
- abonament metropolitan/24 ore
- abonament metropolitan/72 ore
- abonament metropolitan și metrou/24 ore
- abonament metropolitan și metrou/72 ore

e) să semnaleze conducătorului de vehicul imposibilitatea validării titlului de călătorie, sau, după caz, funcționarea necorespunzătoare a aparatelor de validare;

f) să prezinte organelor de control titlul de călătorie validat, documentul de calatorie, sau altă dovadă din care să rezulte dreptul de utilizare a serviciului de transport (NFC, QR Code, mobile ticketing, prin SMS, etc.) și, în condițiile legii, documentele de identificare personală;

g) alte obligații stabilite de lege.

CAPITOLUL XIII

Răspunderi și sancțiuni

Încălcarea dispozițiilor prezentului Regulament atrage răspunderea juridică disciplinară, patrimonială, civilă, contravențională sau penală, după caz, în condițiile OG nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, a Legii nr. 61/1991 pentru sancționarea faptelor de încălcare a unor norme de conviețuire socială, a ordinii și liniștii publice, republicată, cu modificări, a Legii nr. 51/2006 privind Serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare, , ale Legii nr. 349/2002 pentru prevenirea și combaterea efectelor consumului produselor din tutun, ale Legii nr. 155/2010 privind organizarea Poliției Locale, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii nr. 92/2007 privind Serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale, cu modificările și completările ulterioare.

1. Constituie contravenție în domeniul Serviciului public de transport local de călători în regiunea București-Ilfov și se sancționează cu amendă, în funcție de gravitate, următoarele fapte:

a) călătoria fără titlu de călătorie valabil sau fără un alt document justificativ sau dovadă electronică (cod QR, cod de confirmare a tranzacției etc.), stocată în telefonul călătorului, în alt dispozitiv al acestuia sau în validatorul vehiculului, care să permită efectuarea călătoriei, conform precizărilor din oferta tarifară existentă;

b) călătoria cu un titlu de călătorie tip abonament valabil și nevalidat la începutul călătoriei;

- c) împiedicarea în orice mod a personalului cu competențe, desemnat de către operatorul de transport/transportatorul autorizat, să-și exercite atribuțiile de serviciu la bordul vehiculelor de transport în comun, în stații ori la capetele de linii;
- d) solicitarea de deschidere a ușilor vehiculelor de transport public de persoane, între stații sau la semafoare;
- e) angajarea de discuții cu conducătorul vehiculului de transport în comun în timpul circulației;
- f) împiedicarea organelor de control să-și exercite atribuțiile
- g) călătoria pe părțile laterale sau în afara caroseriei vehiculelor;
- h) intervenția neautorizată la aparatele/ instalațiile vehiculului;
- i) acționarea semnalului de alarmă fără a exista un pericol iminent pentru siguranța vehiculului sau a călătorilor;
- j) producerea dezordinii în orice mod la urcare, la coborâre sau în interiorul vehiculului;
- k) lipirea afișelor în interiorul sau exteriorul vehiculului, precum și în stații, cu excepția situațiilor în care asemenea acțiuni sunt realizate în cadrul unor contracte comerciale semnate cu operatorii, cu autoritățile contractante sau cu TPBI;
- l) deteriorarea sau murdărirea sub orice formă a vehiculului;
- m) desfășurarea unei activități comerciale neautorizate în interiorul vehiculului și în stații;
- n) aruncarea de obiecte de orice fel pe fereastra ori ușa vehiculului;
- o) ocuparea locurilor de pe scaune și/sau platforma vehiculului cu mărfuri sau bagaje fără validarea, în plus, a unui titlu de călătorie la tariful în vigoare la data efectuării călătoriei, pentru fiecare loc ocupat cu mărfurile sau bagajele respective;
- p) transportarea de materiale inflamabile (butelii de aragaz, butelii pentru oxigen sau acetilenă, bidoane cu benzină sau petrol, bidoane cu carbit, arme de foc neasigurate, etc), alte materiale sau obiecte care prin format sau dimensiune pot produce daune sau vătămări corporale;
- q) transportarea materialelor care ar putea produce neajunsuri celorlalți călători, prin mirosurile pe care le emană, prin ardere, coroziune sau murdărie;
- r) transportarea animalelor vii. Excepție fac câinii însoțiți care au lesă și botniță cu respectarea OUG nr. 55/2002, cainii utilitari ori a animalelor mici ținute în brațe;
- s) transportarea bagajelor sau obiectelor de dimensiuni mari (saci, lazi, mobilier, bare, metalice, etc.);
- t) ocuparea locurilor de pe scaune și/sau platforma vehiculului cu bagaje voluminoase a căror arie excede prevederilor Cap.V, lit.A, pct.13;

2. Contravențiile prevăzute la pct. 1 se sancționează de către agentul constatator sau persoana împuternicită după cum urmează:

- i. cele de la litera a cu amendă de la 300-500 RON;
- ii. cele de la litera b cu amendă de la 100-150 RON;
- iii. cele de la litera c-n cu amendă de la 100-500 RON;

iv. cele de la litera o cu amendă de 100-300 RON;

v. cele de la litera p-t cu amendă de la 500-1000 RON.

3. Contravenientul poate achita în termen de cel mult 15 zile de la data înmanării procesului verbal ori, după caz, de la data comunicării acestuia, jumătate din minimul amenziilor prevăzute în prezentul regulament, agentul constatator făcând mențiuni despre această posibilitate în procesul verbal.

4. Călătorul care a săvârșit una dintre contravențiile prevăzute la pct. 1 litera a, poate achita pe loc contravaloarea unui titlu de călătorie la tarif special, supra-taxa, fără a se mai încheia proces verbal de contravenție.

5. În cazul în care se constată că există o suspiciune de călătorie cu un titlu de călătorie fals, vor fi sesizate organele de cercetare penală.

6. În situația în care contravenția săvârșită a avut drept consecință producerea unui prejudiciu pentru operatorul de transport, în procesul verbal de contravenție se va menționa, pe lângă contravenția săvârșită și amenda aplicată, în ce a constat prejudiciul, urmând ca valoarea acestuia să fie stabilită în baza unui deviz, recuperarea efectuându-se conform dreptului comun.

7. Contravențiilor prevăzute le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare.

8. Constatarea și sancționarea contravențiilor se fac de către personalul împuternicit de către autoritatea administrației publice locale numai pe raza administrativ-teritorială ce revine acesteia și/sau de către TPBI, conform reglementărilor aplicabile.

9. TPBI poate stabili, potrivit prevederilor O.G. nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.180/2002, cu modificările și completările ulterioare și alte fapte decât cele prevăzute, care constituie contravenție în domeniul serviciului de transport public local.

CAPITOLUL XIV

Corelarea serviciilor de transport public local cu Serviciile regulate speciale de transport

1. Serviciile regulate speciale de transport persoane se efectuează în regiunea București – Ilfov, în baza unui contract de transport încheiat între un operator de transport rutier și persoana juridică care este beneficiar al transportului sau care a angajat transportul.

2. **Locurile de îmbarcare/debarcare** situate pe domeniul public sau privat al unităților administrativ-teritoriale membre TPBI, utilizate **pentru prestarea de servicii de transport prin curse regulate speciale**, precum și condițiile de acces la acestea, sunt stabilite de către UAT-urile proprietare, cu consultarea TPBI.

3. Contractul încheiat între operator și persoana juridică definește/ precizează categoriile de persoane/persoanele care beneficiază de transportul contractat.
4. Conducătorul autobuzului este obligat să prezinte la controlul în trafic copie după contractul de transport prevăzut la alin. (3).

CAPITOLUL XV

Dispoziții finale și tranzitorii

1. În perioada de valabilitate a programului de transport public local, până la aprobarea prin Hotărârea Consiliului General al Municipiului București și hotărâri ale Consiliilor Locale ale unităților administrativ-teritoriale din componența TPBI, stațiile mijloacelor de transport public se pot înființa, reamplasa sau desființa în baza avizului Comisiilor Tehnice de Circulație.
2. În cadrul contractului de delegare a gestiunii, întocmit și aprobat de TPBI, se vor preciza obligativitatea și modul de respectare a indicatorilor de performanță ai serviciului la valorile anuale aprobate, precum și penalitățile aplicate Operatorilor pentru nerespectarea prevederilor prezentului Regulament.
3. În urma evaluărilor făcute pe baza indicatorilor de performanță, se va stabili un plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor de performanță stabiliți și sancțiunile aplicabile pentru nerespectarea acestora.

Anexa 1

Documente privind transportul public local de călători

- Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1191/69 și nr. 1107/70 ale Consiliului
<http://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2007:315:0001:0013:RO:PDF>
- Document de interpretare-comunicare a comisiei referitoare la orientări pentru interpretarea Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători (2014/C 92/01)
- [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/ALL/?uri=CELEX:52014XC0329\(01\)](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/ALL/?uri=CELEX:52014XC0329(01)) Anunț de informare prealabilă privind un contract de servicii publice-Formularul standard de notificare în temeiul articolului 7 alineatul (2) din Regulamentul 1370/2007 ce trebuie publicat în Suplimentul la Jurnalul Oficial al Uniunii Europene cu un an înainte de lansarea invitației de participare la procedura competitivă de atribuire sau de atribuirea directă.
http://simap.europa.eu/buyer/forms-standard/pdf-forms/t01_ro.pdf
Anunț de informare privind atribuirea unui contract de servicii publice-Formularul standard de notificare în temeiul articolului 7 alineatul (3) din Regulamentul 1370/2007 ce trebuie publicat în termen de un an de la atribuirea unui contract. Publicarea acestei notificări în JOUE se face în mod voluntar
http://simap.europa.eu/buyer/forms-standard/pdf-forms/t02_ro.pdf
- Regulamentul (CE) nr. 1071/2009 al Parlamentului European și al consiliului din 21 octombrie 2009 de stabilire a unor norme comune privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru exercitarea ocupației de operator de transport rutier
<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/PDF/?uri=CELEX:32009R1071&from=RO>
- Regulamentul (CE) 2016/2338 Al Parlamentului European și al Consiliului din 14 decembrie 2016 de modificare a Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 în ceea ce privește deschiderea pieței pentru serviciile de transport feroviar intern de călători
- Regulamentul (CE) nr. 1071/2009 al Parlamentului European și al Comisiei de stabilire a unor norme comune privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru exercitarea ocupației de operator de transport rutier

- Directiva 2010/40/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 7 iulie 2010 privind cadrul pentru implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier și pentru interfețele cu alte moduri de transport
- Directiva 2009/33/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 23 aprilie 2009 privind promovarea vehiculelor de transport rutier nepoluante și eficiente din punct de vedere energetic
- Standardul EN 13816 pentru Transporturi – Logistică și Servicii – Transporturi Publice de Pasageri – definirea, urmărirea și măsurarea calității serviciilor
- Legea nr. 350/2001 privind amenajarea teritoriului și urbanismul, care reglementează conținutul Planului de Mobilitate Urbana Durabilă, cu modificările și completările ulterioare
- Legea nr. 51/2006, republicată, a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare
- Legea nr. 225/2016 pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006
- Legea nr. 92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale (titlu modificat prin Legea 328/2018), cu modificările și completările ulterioare
- Ordinul MTI nr.980/2011 pentru aprobarea Normelor metodologice privind aplicarea prevederilor referitoare la organizarea și efectuarea transporturilor rutiere și a activităților conexe acestora stabilite prin Ordonanța Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare
- Ordin MLPTL nr. 458/ 2002 pentru aprobarea Normelor metodologice privind clasificarea pe categorii a autobuzelor și microbuzelor utilizate pentru transporturi publice de persoane prin servicii regulate în trafic national, cu modificările și completările ulterioare
- Ordin nr. 972/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public local și a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local
- Ordinul Ministrului Lucrărilor Publice, Transporturilor și Locuinței nr. 211/2003 pentru aprobarea Reglementărilor privind omologarea de tip și eliberarea cărții de identitate a vehiculelor rutiere, precum și omologarea de tip a produselor utilizate la acestea - RNTR 2, cu modificările și completările ulterioare
- Ordinul Ministrului Transporturilor nr. 2133/2005 pentru aprobarea Reglementărilor privind certificarea încadrării vehiculelor înmatriculate sau înregistrate în normele tehnice privind siguranța rutieră, protecția mediului și în categoria de folosință conform destinației, prin inspecția tehnică periodică - RNTR 1, cu modificările și completările ulterioare

- Ordinul Președintelui ANRSC. nr. 206/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de autorizare a autorităților de autorizare pentru serviciile de transport public local, cu modificările și completările ulterioare
- Ordinul Președintelui ANRSC. nr. 207/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de acordare a autorizațiilor de transport în domeniul serviciilor de transport public local, cu modificările și completările ulterioare
- Ordinul Președintelui ANRSC. nr. 272/2007 pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane, cu modificările și completările ulterioare
- Ordonanța Guvernului nr. 43/1997 privind regimul drumurilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare
- Ordonanța Guvernului nr.27/2011 privind transportul rutier, cu modificările și completările ulterioare
- Ordonanța Guvernului nr. 19/1997, republicată, privind transporturile
- Ordonanța Guvernului nr. 19/1999 privind acordarea unor facilități agenților economici din domeniul transporturilor, la scoaterea din funcțiune a mijloacelor fixe uzate fizic sau moral, neamortizate integral
- Ordonanța Guvernului nr. 26/2011 privind înființarea Inspectoratului de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier, cu modificările și completările ulterioare
- Ordonanța Guvernului nr. 97/1999, republicată, privind garantarea furnizării de servicii publice subvenționate de transport rutier intern și de transport pe căile navigabile interioare
- Regulament al Guvernului din 02/11/2011 privind organizarea și funcționarea Inspectoratului de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier
- Ordonanța Guvernului nr. 71/ 2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, cu modificările și completările ulterioare
- Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 195/2002, republicată, privind circulația pe drumurile publice, cu modificările și completările ulterioare
- Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 40/ 2011 privind promovarea vehiculelor de transport rutier nepoluante și eficiente din punct de vedere energetic, cu modificările și completările ulterioare
- Ordonanța Guvernului nr. 7/ 2012 privind implementarea sistemelor de transport inteligent în domeniul transportului rutier și pentru realizarea interfețelor cu alte moduri de transport
- Ordinului Ministrului Transporturilor nr. 1214/ 2015 pentru aprobarea normelor privind pregătirea și atestarea profesională a personalului de specialitate din domeniul transporturilor rutiere.
-

Anexa 2

Definiții

Activitate de transport public local de călători	Înseamnă Servicii publice de transport local de călători prin curse regulate care sunt de interes economic general și care sunt prestate către public în mod nediscriminatoriu și continuu pentru satisfacerea nevoilor de mobilitate identificate la nivelul unităților administrativ-teritoriale.
„ANRSC”	Înseamnă Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.
„Atribuire directă”	Înseamnă modalitatea prin care Autoritatea Contractantă delegă gestiunea serviciilor de transport public local conform art. 2 litera h) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, potrivit căruia prin atribuire directă se înțelege atribuirea unui contract de servicii publice unui anumit operator de serviciu public, fără o procedură competitivă de atribuire prealabilă și fără licitație publică sau negociere directă, potrivit art. 30 alin. (6) din Legea nr. 92/2007, direct Operatorului, având în vedere calitatea acestuia de Operator intern.
„Autobuz”	Autovehicul cu cel puțin 4 roți și o viteză maximă constructivă mai mare de 25km/h conceput și construit pentru transportul de persoane, care are cel puțin 9 locuri pe scaune, inclusiv locul conducătorului auto;
„Autoritate de autorizare”	Înseamnă structura locală cu atribuții de organizare, reglementare, autorizare, monitorizare și control al serviciului public de transport călători înființate în aparatul de specialitate al primarului, al primarului municipiului București, al consiliului județean Ilfov, respectiv TPBI
„Autoritate Contractantă”	Înseamnă autoritatea locală competentă: Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București Ilfov („TPBI”), care are competența legală de a delega gestiunea Serviciului de transport public local și capacitatea de a concesiona infrastructura aferentă;
„Autorizație de transport”	Documentul eliberat de autoritatea de autorizare, prin care se atestă că transportatorul îndeplinește condițiile pentru accesul la efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate cu tramvaie și troleibuze;
„Certificat de competență profesională”	Documentul care atestă pregătirea profesională a unei persoane în domeniul transporturilor;

„Compensație de serviciu public”	Compensație de serviciu public, definită la art. 2 litera (g) din Regulamentul nr. 1370/2007 drept orice beneficii, în special financiare, acordată direct sau indirect de către o autoritate competentă din fonduri publice în perioada de punere în aplicare a unei obligații de serviciu public sau în legătură cu perioada respectivă.
„Contract de delegare a gestiunii serviciului serviciului de transport public local de calatori”	<p>Act juridic care confirma acordul încheiat între TPBI, în calitate de autoritate competentă și un operator de serviciu public cu scopul de a încredința respectivului operator de serviciu public gestionarea și exploatarea serviciilor publice de transport de călători, sub rezerva unor obligații de serviciu public; (ART.2 Regulamentul CE 1370/2007);</p> <p>Înseamnă prezentul Contract de delegare a gestiunii serviciului de transport public local, inclusiv toate anexele la acesta.</p> <p>Contractul este un contract de servicii publice, definit la art. 2 litera i) din Regulamentul CE nr. 1370/2007 drept actul obligatoriu din punct de vedere juridic care confirmă acordul încheiat între o autoritate competentă și un operator de serviciu public cu scopul de a încredința respectivului operator de serviciu public gestionarea și exploatarea serviciilor publice de transport de călători, sub rezerva unor obligații de serviciu public;</p>
„Copie conformă a licenței de transport”	Documentul eliberat în baza licenței de transport / comunitare de către Autoritatea Rutieră Română - A.R.R., în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare, pentru fiecare dintre autobuzele utilizate de operatorul de transport rutier la operațiuni de transport rutier;
„Cursă”	Parcursul dus - întors realizat cu un vehicul între capetele de traseu, în cadrul aceluiași serviciu regulat de transport de persoane;
„Diferențe de tarif”	Reprezintă sumele acordate Operatorului de la bugetul de stat, din bugetele locale sau din bugetele altor instituții stabilite prin lege, în scopul acoperirii influențelor financiare rezultate din reduceri de tarif la legitimațiile de călătorie individuale pentru anumite categorii de călători,
„Drept exclusiv”	Dreptul exclusiv avut în vedere este cel definit la art. 2 litera f) din Regulamentul CE nr. 1370/2007 ca fiind orice

	drept care permite exploatarea anumitor servicii publice de transport de călători de către un operator de servicii publice pe o anumită rută sau rețea ori într-o anumită zonă, cu excluderea oricărui alt asemenea operator.
„Efectul financiar net”	Înseamnă totalitatea efectelor, pozitive sau negative, ale conformării Operatorului cu Obligația de serviciu public. Efectul financiar net va fi calculat potrivit Anexei la Regulamentul nr. 1370/2007 și va ține seama de costurile efective cu prestarea Obligației de serviciu public suportate de Operator, reflectate în situațiile financiare anuale auditate ale acestuia, pe categoriile de costuri;
„Inspecție tehnică periodică”	Operațiune de control periodic al vehiculelor aflate în exploatare, care privește în principal sistemele și componentele acestora ce contribuie la siguranța circulației, protecția mediului și încadrarea în categoria de folosință;
„Înmatriculare/înregistrare”	Operațiunea administrativă prîn care se atestă că un vehicul poate circula pe drumurile publice. Dovada atestării înmatriculării/ înregistrării este certificatul de înmatriculare/înregistrare și numărul de înmatriculare/înregistrare atribuit;
„Licență de transport”	Documentul eliberat de Autoritatea Rutieră Română - A.R.R., în condițiile legii, care permite accesul operatorului de transport autorizat la piața transportului rutier;
„Licență de traseu”	Înseamnă actul tehnic și juridic emis de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transportul Public București Ilfov („TPBI”) opozabilă față de organele cu atribuții de control în trafic, care atestă că Operatorul are dreptul să presteze serviciul public de transport călători, după caz, efectuat pe căi publice de transport rutier cu autobuze, pe un anumit traseu și conform Programului de transport al Operatorului;
„Linie”	Traseul cuprins între două puncte, capătul de traseu de plecare și capătul de traseu de destinație, pe care se efectuează transportul public local de persoane prin curse regulate; deplasarea se realizează în ambele sensuri; traseul pe cele două sensuri poate fi același sau poate fi diferit;
„Obligații de serviciu public”	Obligațiile de serviciu public sunt acele obligații definite de art. 2 litera (e) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, respectiv acele cerințe definite sau stabilite de către o autoritate competentă, pentru a asigura servicii publice de

	transport de călători de interes general, pe care un operator, dacă ar ține seama de propriile sale interese comerciale, nu și le-ar asuma sau nu și le-ar asuma în aceeași măsură sau în aceeași condiții fără a fi retribuit.
„Omologare”	Procedura administrativă prîn care autoritatea competentă certifică, conform legislației în vigoare, că un tip de vehicul, un sistem sau o componentă ori o entitate tehnică independentă satisface cerințele tehnice prevăzute de reglementările în vigoare;
„Operator”	Înseamnă societatea comercială care are competența și capacitatea recunoscută de a presta serviciile de transport public local, în condițiile reglementărilor în vigoare, și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestuia. Operatorul este un operator de serviciu public, definit la art. 2 litera d) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, drept orice întreprindere publică sau privată sau orice grup de astfel de întreprinderi care exploatează servicii publice de transport de călători, sau orice organism public care prestează servicii publice de transport de călători.
„Operator intern”	Entitate cu personalitate juridică distinctă, asupra căreia Autoritatea Contractantă exercită un control asemănător cu cel exercitat asupra propriilor sale departamente și are toate obligațiile legale ce decurg din această calitate, astfel cum acesta este definit de art. 2 litera (j) din Regulamentul CE nr. 1370/2007;
„Parc inventar”	Totalitatea mijloacelor de transport destinate serviciului de transport public local de persoane aflate în patrimoniul operatorului;
„Parc disponibil”	Totalitatea mijloacelor de transport destinate serviciului de transport public local de persoane rămase prin scăderea din parcul inventar a mijloacelor de transport oprite din circulație în vederea dezmembrării, sau cu alte destinații;
„Parc activ”	Totalitatea autobuzelor aflate în stare tehnică și estetică bună și care pot fi scoase în circulație;
„Parc inactiv”	Diferența dintre parcul disponibil și parcul activ - (reprezintă totalitatea autobuzelor imobilizate pe durată scurtă datorită reparațiilor curente din tamponări, defecte, termene de garanție precum și revizii tehnice planificate, autobuze neînscrise în circulație, etc.);

„Parc programat”	Numărul autobuzelor stabilit să presteze transportul de călători, prin programul de circulație într-o zi;
„Parc circulant”	Totalitatea mijloacelor de transport destinate serviciului de transport public local de persoane utilizate pentru realizarea programului de circulație;
„Rezerva de parc”	Diferența dintre parcul activ și parcul programat;
„Program de circulație”	Înseamnă documentul utilizat în transportul public local de persoane prin curse regulate, care conține în principal informații privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, stațiile pentru îmbarcarea/ debarcarea călătorilor, distanțele dintre stații și intervalele de succedare a curselor. Programele de circulație sunt aferente traseelor ce fac parte din Programul de transport asumat de Operator prin contractul semnat cu Autoritatea Contractantă.
„Programul anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare”	Înseamnă programul de întreținere și reparare a infrastructurii de transport, asumat de Operator și aprobat de Autoritatea Contractantă.
„Programul de investiții”	Înseamnă Programul de investiții al Operatorului și partea din Programul de Investiții al Autorității Contractante aferentă operatorului;
„Programul de investiții al Autorității Contractante”	Înseamnă programul estimativ al lucrărilor de investiții asumate de Autoritatea Contractantă, pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități, obiective noi, atât fizic, cât și valoric, realizate din fonduri publice, atașat la Contract ca Anexă.
„Programul de investiții al Operatorului”	Înseamnă programul estimativ al lucrărilor de investiții asumate de către Operator, pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități, obiective noi atât fizic, cât și valoric, realizate din fonduri proprii ale Operatorului;
„Programul de transport”	Înseamnă Programul de Transport Public local de persoane (întocmit și aprobat de TPBI prin care se stabilesc traseele pentru transportul public local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ-teritorială a TPBI), Programele de circulație, capetele de traseu, stațiile publice, numărul și capacitatea tramvaielor/ troleibuzelor/ autobuzelor necesare). Capacitatea maximă de transport/ linie reprezintă numărul maxim de călători ce pot fi transportați la un moment dat, pe un sens, cu un număr maxim de vehicule

	alocate traseului respectiv; se măsoară în călători/h sens (coeficientul de aglomerare luat în calcul este de 6,5 cal/m ² , conform SR13342/1996);
„Raportul lunar de constatare”	Înseamnă documentul întocmit în baza căruia Autoritatea Contractantă plătește lunar Operatorului compensația.
„Semicursa”	Distanța parcursă regulat de un vehicul de la un capăt de traseu la celălalt capăt pe un sens al liniei;
„Serviciu public de transport local”	<p>Înseamnă suma operațiunilor de transport care asigură, nemijlocit, deplasarea persoanelor cu ajutorul vehiculelor, pe distanțe și în condiții prestabilite, conform Programului de transport al Operatorului.</p> <p>Serviciul de transport public local este un serviciu integrat în sensul prevăzut de art. 2 litera m) din Regulamentul 1370/2007, care asigură servicii interconectate de transport în raza administrativ teritorială a Autorității Contractante, cu un serviciu unic de informații, un regim unic de taxare a titlurilor de călătorie și un orar unic de transport.</p> <p>Serviciul de transport public local reprezintă transportul public de călători, de suprafață și este definit de art. 2 litera a) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, drept serviciul de interes economic general, prestat către public în mod nediscriminatoriu și continuu pe raza Autorității Contractante, potrivit Programului de transport.</p>
Servicii/ curse regulate	Serviciile care asigură transportul de persoane cu mijloacele de transport public de călători, la intervale stabilite, pe trasee stabilite, pasagerii fiind îmbarcați și debarcați la puncte de oprire prestabilite;
„Stație”	Orice punct, altul decât un terminal, amenajat corespunzător, semnalizat printr-un indicator rutier și care să aibă în dotare un panou suplimentar pe care este atașat orarul conform căruia opresc vehiculele, pentru îmbarcarea sau debarcarea călătorilor;
„Titluri de călătorie”	Înseamnă orice tip de abonament, abonament cu regim special, titlu de călătorie la tarif special sau tichet, călătorie, portofel electronic, emis în orice formă, electronică, letrică, SMS, de către Operator, ce permit deplasarea călătorilor beneficiari ai Serviciului public de transport local, emise conform prevederilor legale.
„Tarif de călătorie”	Înseamnă prețul perceput de către Operator de la

	călători în schimbul vânzării Titlurilor de călătorie, stabilit de către Autoritatea Contractantă, potrivit dispozițiilor legale;
„Reducere/ gratuitate”	Procentul de diminuare (50%, 100% sau orice alt procent reglementat legal) a prețului titlului de călătorie din oferta tarifară, acordat anumitor categorii de beneficiari, pentru transportul public, în baza reglementărilor legale.
„Transport rutier local de persoane”	Transportul rutier public de persoane prin servicii regulate efectuat în interiorul unei localități, precum și în limitele regiunii București – Ilfov, conform OG 27/2011 privind transportul rutier;
„Traseu”	Parcurs care asigură legătura între mai multe obiective; pe un traseu se pot regăsi mai multe linii;
„Transportator autorizat”	Operatorul de transport care deține autorizație de transport eliberată de autoritatea de autorizare, pentru prestarea serviciului de transport public local de persoane efectuat cu autobuze, troleibuze și tramvaie;
„Utilizatori”	Denumite în regulament și călători, reprezintă persoane fizice care beneficiază de serviciul public de transport local, în condițiile legii.
„Servicii regulate speciale”	Inseamnă serviciile regulate, indiferent de cine sunt organizate, care asigură transportul unor categorii precizate de persoane cu excluderea altor persoane, conform art.2.3 din Regulamentul (CE) nr. 1073/2009 al Parlamentului european și al Consiliului privind normele comune pentru accesul la piața internațională a serviciilor de transport cu autocarul și autobuzul și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 561/2006.

Anexa 3 - Model licență de traseu și caiet de sarcini