

## DECLARAȚIE NEFINANCIARĂ 2017

Regia Autonomă de Transport București (actuală STB SA) este principala companie de transport public de persoane ce operează în zona București-Ilfov. Rețeaua de transport utilizată de RATB (actuală STB SA) în calitate de operator intern al Primăriei Municipiului București se bucură de o atractivitate crescută, adresându-se unei populații de peste două milioane de locuitori, datorită extinderii sale pe întreaga suprafață a Capitalei, dar și pe unele coridoare radiale de transport aflate în județul Ilfov.

Pentru o mai bună adaptare la structura și volumul cererii de transport, RATB (actuală STB SA) utilizează patru moduri de transport public de suprafață de călători: Metroul Ușor, Tramvai, Troleibuz și Autobuz. Serviciul de transport public local din Municipiul București este un serviciu de interes și utilitate publică locală, ce funcționează pe principiul continuității și se bazează pe o experiență acumulată în peste 100 de ani de activitate în slujba comunității.

Adiacent activității de bază – asigurarea mobilității populației pe o arie extinsă la nivel urban și peri-urban, conform unui program clar stabilit – în cadrul regiei (actuală STB SA) se desfășoară și alte activități care contribuie la efectuarea prestației.

Regia Autonomă de Transport București (actuală STB SA) desfășoară serviciul de transport public de călători în Municipiul București în baza prevederilor Legii nr.92/2007 ce are ca obiect stabilirea cadrului juridic privind înființarea, autorizarea, organizarea, exploatarea, gestionarea, finanțarea și controlul funcționării serviciilor de transport public de călători în comune, orașe, municipii, județe și în zonele asociațiilor de dezvoltare comunitară.

Totodată Regia Autonomă de Transport București (actuală STB SA), în cursul anului 2017, s-a aflat în proces de aliniere la prevederile legislative europene în domeniu, respectiv Regulamentul (CE) nr.1370/2007 al Parlamentului și al Consiliului European privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători.

Regulamentul (CE) nr.1370/2007 a intrat în vigoare în decembrie 2009 și este obligatoriu în toate elementele sale, aplicându-se direct în toate statele membre, cu o perioadă de tranziție de 10 ani (până în decembrie 2019). Cu un an înainte de expirarea perioadei de tranziție, autoritatea competentă trebuie să publice în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene lansarea invitației de participare la procedura competitivă de atribuire a serviciului de transport public iar până la această data statele membre ale Uniunii Europene trebuie să facă demersuri pentru

armonizarea legislației naționale la dispozițiile incluse, astfel încât să se realizeze cadrul necesar aplicării integrale a acestuia.

*Mențiune : În cursul anului 2018, prin HCGMB nr.55/22.02.2018 s-a aprobat reorganizarea Regiei Autonome de Transport București prin schimbarea formei juridice din regie autonomă în societate pe acțiuni cu denumirea Societatea de Transport București STB S.A, ținând cont de prevederile Regulamentului 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători.*

*Începând cu data de 17 septembrie 2018 a fost încheiat, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București Ilfov și Societatea de Transport București STB SA. ,Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de călători nr.1, având ca obiect delegarea prin atribuirea directă a gestiunii Serviciului de transport public local cu autobuze, troleibuze și tramvaie către Societatea de Transport București STB SA pe raza administrativ-teritorială a Municipiului București și a Județului Ilfov (pentru Unitățile Administrativ Teritoriale membre ADTPBI beneficiare ale Serviciului de transport public local), de către Autoritatea Contractantă, cu condiția îndeplinirii de către Operator a Obligațiilor de serviciu public.*

Importanța socială și economică a transportului public urban, cu implicații majore în desfășurarea normală a vieții Capitalei, caracterizează această activitate ca fiind și de interes național, decurgând în principal din gradul ridicat de mobilitate al populației, din caracterul permanent al deplasărilor pentru necesități economice, social-culturale, gospodărești, de odihnă și agrement.

RATB (actuală STB SA) este membru fondator al URTP (Uniunea Română de Transport Public), asociație profesională a operatorilor de transport public din România, înființată în 1990.

URTP este o organizație independentă, neguvernamentală și apolitică, desfășurând activități non-profit în domeniul transportului public. De asemenea, reprezintă asociația patronală în acest sector de activitate. La rândul ei, URTP este asociată a UITP (Uniunea Internațională de Transport Public), cu sediul la Bruxelles, RATB (actuală STB SA) fiind, de asemenea, membru al UITP încă din anul 1998.

#### ➤ Principii ale activității

Principiile care definesc operarea transportului public sunt:

- garantarea respectării drepturilor și intereselor utilizatorilor serviciului de transport public local;
- rezolvarea problemelor de ordin economic, social și de mediu ale localității;
- administrarea eficientă a bunurilor aparținând sistemelor de transport;

- utilizarea eficientă a fondurilor publice în activitatea de administrare sau executare a serviciului de transport public local;
- deplasarea în condiții de siguranță și de confort, inclusiv prin asigurarea de risc a persoanelor transportate, precum și a bunurilor acestora;
- asigurarea executării unui transport public local suportabil în ceea ce privește tariful de transport;
- autonomia sau independența financiară a operatorilor de transport și a transportatorilor autorizați;
- susținerea dezvoltării economice a localităților prin realizarea unei infrastructuri de transport moderne;
- satisfacerea cu prioritate a nevoilor de deplasare ale populației și ale operatorilor economici pe teritoriul unităților administrativ-teritoriale prin servicii de calitate;
- protecția categoriilor sociale defavorizate, prin compensarea costului transportului de la bugetul local;
- integrarea tarifară prin utilizarea unui singur tip de legitimație de călătorie pentru toate mijloacele de transport public local de persoane prin curse regulate;
- dispecerizarea transportului public local de persoane realizat prin programe permanente;
- consultarea asociațiilor reprezentative ale operatorilor de transport și/sau ale transportatorilor autorizați, precum și ale utilizatorilor în vederea stabilirii politicilor și strategiilor locale privind transportul public local și modalitățile de funcționare a acestui serviciu.

Serviciu de transport public local înseamnă suma operațiunilor de transport care asigură, nemijlocit, deplasarea persoanelor cu ajutorul vehiculelor, pe distanțe și în condiții prestabilite, și este definit de art.2 litera a) din Regulamentul CE nr.1370/2007, drept serviciul de interes economic general prestat către public în mod nediscriminatoriu și continuu, potrivit Programului de transport aprobat.

În sensul integrării tarifare și utilizării unui singur tip de legitimație de călătorie pentru toate mijloacele de transport prin curse regulate în data de 07.12.2017, între RATB (actuală STB SA) și METROREX au fost încheiate:

- contractul de comodat pentru acordare, sub forma de împrumut, a 50 de validatoare tip VBR 500 în scopul utilizării acestora în stațiile de metrou, pentru validarea titlurilor de transport încasate pe carduri contactless;

- contract în scopul implementării biletului unic de transport în Municipiul București, ce va putea fi folosit pentru a circula cu mijloacele de transport în comun ale RATB (actuală STB SA) și ale METROREX SA în beneficiul cetățenilor în Municipiul București.

➤ **Egalitatea de șanse și managementul resurselor umane**

La nivelul Regiei Autonome de Transport București (actuală STB SA), este pus în practică principiul egalității de șanse și tratamentul echitabil față de toți salariații, fiind astfel interzisă orice formă de discriminare, fie ea directă sau indirectă, ce are la bază criteriile de sex, orientare sexuală, caracteristici genetice, vârstă, apartenență națională, rasă, etnie, religie, opțiune politică, origine socială, handicap, situație sau responsabilitate materială, apartenența ori activitatea sindicală. Toți salariații RATB (actuală STB SA) se bucură de drepturi și șanse egale pe parcursul derulării relațiilor de muncă astfel, Codul de Conduită Etică Profesională al RATB (actuală STB SA), susține valorile Societății, respectă și aplică reglementările etice, de integritate, evită conflictele de interese, previne și raportează fraudele, actele de corupție și semnalează neregularitățile, creează un cadru etic general necesar desfășurării în bune condiții a activității Regiei. Codul de Etică și Conduită Profesională este disponibil pe pagina de internet a societății, fiind accesibil tuturor celor interesați.

Preocuparea Regiei (actuală STB SA), privind egalitatea de gen s-a concretizat în participarea la Proiectul Wise organizat de Uniunea Internațională a Transportatorilor Publici (UITP) și Federația Europeană a Transportatorilor (ETF), desfășurat în perioada 2011-2016, al cărui obiectiv a fost realizarea unei analize a politicilor de angajare și de gen având drept țintă creșterea numărului de femei în companiile de transport public urban din Europa la cel puțin 25% până în anul 2020 și cel puțin 40% în 2035 (Mențiune: ponderea nr. femeilor în cadrul RATB la 31.12.2017 a fost de aproximativ 27%).

Managementul resurselor umane presupune îmbunătățirea continuă a activității tuturor angajaților în scopul realizării obiectivelor organizaționale. În acest sens, acțiunile manageriale trebuie să ia în considerare fiecare salariat ca o individualitate distinctă, cu caracteristici specifice. Aplicarea cu succes a managementului resurselor umane presupune existența unui sistem de evaluare a performanțelor, a unui sistem de stimulare și de recompensare a rezultatelor angajaților.

Obiectivele principale ale activității resurselor umane, desfășurată în cadrul RATB (actuală STB SA), sunt enumerate mai jos și prevăd:

- Realizarea unui corp de personal competent, stabil, prin atragerea de personal în vederea angajării;

- Armonizarea cadrului legislativ pentru activitatea de resurse umane prin implementarea reglementărilor legislative sau urmare a negocierilor la nivelul Regiei (actuală STB SA).

➤ Riscurile aferente obiectivelor și/sau activităților

Activitățile desfășurate în cadrul echipei de gestionare a riscurilor – EGR până la data de 11.10.2017 (când activitatea a fost preluată de către entitatea organizațională nou înființată Serviciul Managementul Integrat al Riscurilor) au fost realizate în cadrul ședințelor EGR în vederea colectării informațiilor privind identificarea/actualizarea riscurilor. În urma acestor ședințe de lucru a fost actualizat Registrul riscurilor, acesta fiind aprobat în cadrul ședinței EGR al RATB (actuală STB SA) din data de 15.05.2017.

De la înființare, activitatea serviciului a avut la bază Ordinul Secretarului General al Guvernului nr. 400/2015 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, cu modificările și completările ulterioare și Hotărârea Guvernului nr. 583/2016 privind aprobarea Strategiei Naționale Anticorupție pe perioada 2016-2020. Obiectivul general al structurii constă în managementul riscurilor din cadrul RATB (actuală STB SA), respectiv:

- identificarea și evaluarea riscurilor la nivel instituțional;
- stabilirea modului de a reacționa în fața riscurilor; aplicarea mijloacelor de control intern care să atenueze posibilitatea de apariție sau consecințele pe care le-ar putea produce în cazul în care riscurile s-ar materializa.

Obiectivele specifice sunt:

- stabilirea unui cadru unitar de identificare, analiză și evaluare a riscurilor la nivelul RATB (actuală STB SA);
- furnizarea unui instrument de control personalului și conducerii RATB (actuală STB SA) care facilitează managementul riscurilor într-un mod metodic și eficient, pentru atingerea obiectivelor specifice entităților organizaționale din cadrul RATB (actuală STB SA);
- îmbunătățirea continuă a controlului intern/managerial prin stabilirea modalităților de determinare a riscurilor potențiale, respectiv pentru identificarea, evaluarea, analiza și monitorizarea acestora și implementarea măsurilor de control în vederea administrării eficiente a riscurilor.

Pentru atingerea obiectivului general, de la data începerii funcționării și până la sfârșitul anului 2017, Serviciul Managementul Integrat al Riscurilor a preluat documentele și evidențele de la structura în responsabilitatea căreia s-a aflat anterior activitatea de management al riscurilor, a desfășurat activități de monitorizare, îndrumare metodologică și consiliere a entităților organizaționale.

În vederea gestionării riscurilor a desfășurat activități subsecvente abordării dintr-o nouă perspectivă a activității de management al riscurilor la nivelul RATB (actuală STB SA) ca urmare a noilor direcții conturate prin procedurile de sistem au fost desfășurate activități privind implementarea Strategiei Naționale Anticorupție la nivelul RATB (actuală STB SA): elaborarea și transmiterea pe fluxul de avizare și aprobare a „Metodologiei privind managementul riscurilor de corupție în cadrul RATB (actuală STB SA)”, a „Planului de integritate pentru implementarea, la nivelul RATB (actuală STB SA), a Strategiei Naționale Anticorupție în perioada 2017-2020”.

În ceea ce privește aspectele legate de respectarea drepturilor omului, combaterea corupției și a dării de mită la nivelul societății, Directorul General a semnat *Declarația de aderare la valorile fundamentale, principiile, obiectivele și mecanismul de monitorizare ale Strategiei Naționale Anticorupție în perioada 2016-2020*;

➤ Indicatori cheie de performanță

- Trasee anulate pentru o perioadă de mai mult de 24 h din vina operatorului
- Număr de abateri constatate și sancționate de personalul împuternicit (Brigada de Poliție Rutieră, Inspectoratul de Stat în Controlul Transporturilor Rutiere, Garda de Mediu)
- Plângeri de la pasageri - nr. plângeri fundamentate înregistrate
- Nr. plângeri fundamentate rezolvate în termen legal
- Nr. plângeri fundamentate nerezolvate în termen legal

➤ Regulile de mediu

Activitățile desfășurate în cadrul RATB (actuală STB SA). sunt considerate a avea un **impact asupra mediului**. Aceste aspecte sunt reglementate prin actele de reglementare emise, astfel încât, prin aplicarea celor mai bune practici disponibile, impactul de mediu sa fie nesemnificativ.

Municipiul București are toate caracteristicile unei metropole - peste 2 milioane de locuitori, centrul politic, economic, administrativ și cultural al țării, o evidentă tendință de occidentalizare sub toate aspectele și este, totodată, primul și cel mai direct creator al imaginii României pentru vizitatori.

Datorită dimensiunilor sale – de cel puțin 5 ori mai mare decât orice alt oraș din țară, precum și datorită statutului de Capitală, gestionarea serviciilor de transport pune probleme deosebite, pentru a căror rezolvare sunt necesare mijloace și structuri deosebite în condițiile în care, se intensifica traficul individual în paralel cu intensificarea gradului de poluare a orașului.



În ceea ce privește transportul public de călători, aceasta reprezintă soluția optimă pentru realizarea unei mobilități durabile într-un oraș ca Bucureștiul. Raportat la numărul de călători transportați, proporția dintre consumul de carburant și nivelul de emisii generate este optimă și acceptabilă în condițiile creșterii accelerate a poluării atmosferice generate de trafic în general și de traficul individual în special.

Bucureștiul prezintă avantajul de a deține o rețea de transport bine dezvoltată, cu acoperire mare pe întreg perimetrul orașului dar și cu posibilitatea extinderii rețelei în zonele preorășenești. Dezvoltarea transportului public reprezintă o cale sigură de asigurare a cererii de mobilitate și de încadrarea în limitele de emisii permise astfel încât să nu fie afectată calitatea vieții.

Din această perspectivă, activitatea specifică desfășurată de RATB (actuală STB SA) respectă principiile dezvoltării durabile și contribuie în mod direct la aplicarea acestora în asigurarea bazelor unei mobilități durabile în oraș, cu impact minim asupra mediului. Astfel, a fost elaborată documentația pentru achiziția de troleibuze, tramvaie, autobuze electrice, modernizare vagoane de tramvai cu aer condiționat, respectiv:

- Autobuze electrice

În vederea achiziționării **unui număr de maxim 100 de autobuze urbane electrice și infrastructura de încărcare necesară**, prin HCGMB nr. 630/19.12.2017 a fost aprobată documentația tehnico – economică (studiu de fezabilitate) pentru introducerea de autobuze electrice în sistemul de transport public de pe teritoriul Municipiului București .

- Tramvaie

Conform HCGMB nr.395/21.12.2016, cu completările și modificările ulterioare a fost aprobată achiziționarea de către Municipiul București a unui număr de 100 de tramvaie din gama de 36 m în cadrul unui program multianual pe o perioadă de 4 ani începând cu anul 2018.

#### ➤ Politici adoptate

Principala politică este Promovarea proiectelor de cercetare-dezvoltare menite să conducă la îmbunătățirea și perfecționarea continuă a serviciului de transport public. Prin menținerea legăturilor cu diversele organizații internaționale a căror obiective sunt axate pe transportul public, cu alți operatori de transport și autoritățile coordonatoare se pot obține informațiile și colaborările necesare pentru strategia de creștere a nivelului de performanță a RATB (actuală STB SA) pe o piață din ce în ce mai concurențială.

Rezultatele acestor politici s-au concretizat în menținerea nivelului de informare asupra tendințelor constatate în evoluția organizării, dotării și funcționării altor operatori de transport,

atât din punct de vedere tehnico-economic cât și din punct de vedere operațional. Aceste informații s-au materializat în stabilirea direcțiilor strategice ale societății, în alegerea și implementarea unor soluții mature și durabile. Concret, prin proiectele de cercetare cu finanțare de la Comisia Europeană s-a sprijinit dezvoltarea transportului public cu tracțiune electrică, a sistemelor de plată electronică, a creșterii siguranței și securității pasagerilor și a personalului angajat, a optimizării și integrării serviciului oferit, a pregătirii profesionale etc.

Prin activitatea de elaborare și monitorizare a strategiei există un mecanism de raportare și reglaj al acțiunilor întreprinse și o corespondență biunivocă a deciziilor manageriale.

Prin contactul păstrat cu partenerii externi s-au preluat informații utile din punct de vedere profesional și totodată a existat posibilitatea exprimării propunerilor noastre în legătură cu acțiuni, strategii, recomandări sau proiecte legislative europene.

DIRECTOR GENERAL  
ANDREI GEORGE CRECI